

**“En el Presupuesto Público  
las niñas y los niños primero,  
y en el Presupuesto Participativo  
también”**



**Para incorporar  
a las niñas y los niños  
en el Presupuesto  
Participativo  
2008**

# **PARA INCORPORAR A LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS EN EL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2008**

*Este manual es una publicación de la Asociación Nacional de Centros y de la Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza, en el marco de la Campaña:  
“En el presupuesto público, las niñas y los niños primero”*

## **Elaboración de contenidos:**

Federico Arnillas Lafert

## **Edición:**

Tatiana Acurio

## **Cuidado de edición:**

Jorge Sáenz Avendaño

## **Diseño gráfico:**

Alberto López

## **Fotografías:**

Alberto López

Archivo MCLCP

María Ynés Aragonéz

Alejandro Laos

Rita Arnillas

Rocío Trigoso

Archivo ANC

## **Impresión:**

LuzAzul gráfica sac

Lima, Perú, abril 2007

Primera edición

# índice

PRESENTACIÓN .....	3
--------------------	---

## PRIMERA PARTE:

### COMPROMISO CON LA INFANCIA, COMPROMISO CON EL FUTURO

1. Una situación que nos cuestiona .....	5
2. Actores del cambio.....	6
3. Zonas y acciones prioritarias para cambiar la situación de la infancia.....	8
4. Promoviendo la participación.....	10

## SEGUNDA PARTE

### CONOCIENDO LA SITUACIÓN DE LAS NIÑAS Y NIÑOS Y DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS A FAVOR DE LA INFANCIA

1. Acciones para conocer la situación de la infancia.....	14
2. Acciones para conocer la situación de los servicios públicos para la infancia .....	18
3. Evaluando los servicios .....	23

## TERCERA PARTE

### ORGANIZANDO UNA ESTRATEGIA A FAVOR DE LA INFANCIA

1. Identificar las soluciones.....	26
2. Ideas para mejorar los servicios existentes .....	27
3. Ideas para ampliar los servicios a favor de la infancia.....	29



# PRESENTACIÓN

El Estado, ya sea el gobierno nacional, los gobiernos regionales o los gobiernos locales, tiene el mandato legal de dar prioridad a la acción a favor de la infancia<sup>1</sup>. Estas orientaciones han sido reforzadas en la Ley de Equilibrio Financiero y en la Ley de Presupuesto para el 2007.

La sociedad tiene a su vez una obligación y responsabilidad con la infancia que compromete a la madre, al padre, la familia, las organizaciones, las empresas, en fin a todos los actores sociales.

Por su parte, las niñas y los niños son también actores de esta tarea, además de ser las y los beneficiarios de la misma, deben ser los protagonistas de los cambios.

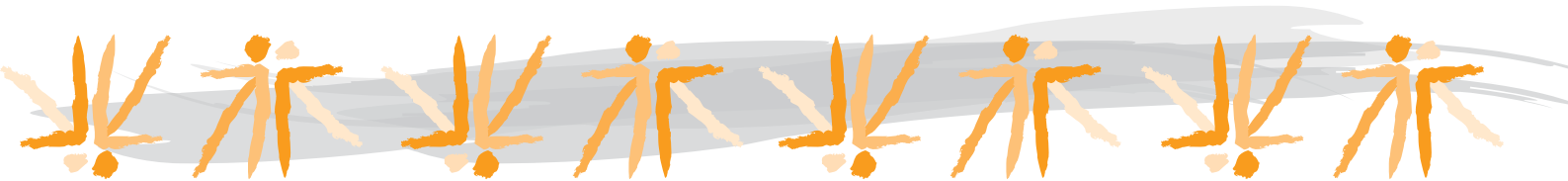
Los procesos de presupuesto participativo son una excelente oportunidad para concertar la acción de las autoridades públicas, los representantes de la sociedad en sus diversos estamentos y los propios niños y niñas a favor de la infancia.

Este Manual ha sido trabajado con el propósito de apoyar los esfuerzos de las organizaciones sociales, así como de las autoridades y funcionarios públicos para que se incluya una clara prioridad en infancia en la gestión del desarrollo local y regional.

<sup>1</sup> Este mandato está contemplado en la Constitución, en los compromisos internacionales suscritos por el país y el Código del niño y del adolescente, en el Plan Nación de Acción por la Infancia –que tiene rango de Ley–, y en las políticas del Acuerdo Nacional. Asumimos que hay otros documentos y publicaciones que abordan más en profundidad los diversos temas que acá se tratan y que pueden ser consultados por las personas interesadas.







## PRIMERA PARTE

# Compromiso con la infancia, compromiso con el futuro

### I. Una situación que nos cuestiona

Se ha preguntado:

¿Cuál es la situación de las niñas y los niños en cada uno de nuestros distritos, provincias y departamentos?

¿Qué estamos haciendo como Estado y como sociedad por ellas y ellos?

¿Qué deberíamos hacer para mejorar su situación?

¿Cuánto estamos invirtiendo en su bienestar?  
¿Cuánto deberíamos invertir?



Beto López

**Pierde la niña o el niño, pero con ellos  
también perdemos todos.**

La niñez, en especial la primera infancia es un periodo crucial en la vida de una persona. En ese corto tiempo se construyen los cimientos, se desarrollan las capacidades de las que dependerá buena parte de su bienestar futuro. Si estas capacidades no se desarrollan adecuadamente en los primeros meses de vida, se pierden irreparablemente.

### Sabía usted que:

Más de la mitad de las niñas y niños peruanos vive en situación de pobreza.  
1 de cada 4 niñas y niños tiene problemas de reconocimiento, registro e identidad.  
1 de cada 4 niñas y niños sufre de desnutrición crónica.  
8 de cada 10 niñas y niños no logra los aprendizajes claves para su desempeño futuro.  
Existe una alta incidencia de violencia familiar y maltrato infantil por parte de los adultos, incluso en la escuela.

## 2. Actores del cambio

¡Responsabilidad compartida!

Mejorar la situación de las niñas y niños y sus oportunidades de futuro depende:

- ❖ Del esfuerzo conjunto de los padres y el grupo familiar,
- ❖ De la comunidad en la que viven y
- ❖ Del Estado en sus diversos niveles de organización (nacional, regional y local)

El cuadro 1 presenta de manera esquemática cómo la madre, el padre y la comunidad tienen a su cargo diversos factores que influyen en la situación de las niñas y niños. Sugerimos algunas buenas prácticas que pueden realizar para mejorar dicha situación.

**Cuadro 1**  
**Actores sociales, factores que tienen alta incidencia en la situación de las niñas y los niños y ejemplos de buenas prácticas**

<b>Actores sociales</b>	<b>Factores que inciden en la situación de la infancia</b>	<b>Ejemplos de buenas Prácticas</b>
<b>Madre</b>	Sus condiciones de salud antes, durante y después del embarazo, su capacitación en técnicas de crianza, nutrición adecuada, buen trato, etc.	Asistencia regular a control del embarazo.
<b>Padre</b>	Su presencia y el cumplimiento de las responsabilidades que le tocan (nombre, protección, atención de los hijos), rol activo en la vida de sus hijos e hijas, etc.	Firmar partida de nacimiento. Compartir las responsabilidades en la atención de las y los niños.
<b>Familia o Unidad doméstica</b>	Sus condiciones de ingreso y vivienda, y las prácticas de crianza que aplican en la vida cotidiana.	Cuidado de la higiene en la vivienda.
<b>Comunidad</b>	Su organización y participación, sus valores, su cultura y sus prácticas de solidaridad, sus redes sociales y los servicios que brinden (comités de vaso de leche, delegadas de salud, bibliotecas populares, APAFAS, organizaciones comunitarias. etc).	Se cuenta y se cumple con el “Plan comunal de acción por la infancia”.
<b>Empresas</b>	Sus prácticas de responsabilidad social.	Trabajadores en planilla.



### Ejercicio 1

**Un ejercicio sencillo y muy útil es identificar las buenas prácticas que cada uno de estos actores puede hacer para mejorar la situación de la infancia.**

El cuadro 2 presenta como el gobierno local, el gobierno regional y el gobierno nación tienen también a su cargo la posibilidad de actuar sobre otros factores que influyen en la situación de la infancia.

### Cuadro 2

**Actores públicos, factores con alta incidencia en la situación de las niñas y los niños y buenas prácticas institucionales**

<b>Actores estatales</b>	<b>Factores que inciden en la situación de la infancia</b>	<b>Ejemplos de buenas Prácticas</b>
<b>Gobierno Local (distrital o provincial)</b>	Los servicios que ofrece a la comunidad como los servicios de cuidado, salud, saneamiento, educación, protección, recreación, seguridad y otros.	Funcionamiento de la DEMUNA.
<b>Gobierno Regional</b>	La cobertura y calidad de los servicios a su cargo en materia de salud, educación, integración y acondicionamiento territorial	Control de asistencia docente a servicios educativos.
<b>Gobierno Nacional</b>	La definición de políticas y programas públicos, cumplimiento de su rol rector, redistribuidor de recursos y garante de derechos	Transferencia oportuna de recursos para educación y salud.

### Ejercicio 2

**Este ejercicio consiste en identificar las buenas prácticas que cada uno de estos actores estatales puede hacer para mejorar la situación de la infancia.**

#### **Protagonismo infantil**

Las niñas y los niños son también actores protagónicos de su propio desarrollo. Desde que nacen tienen sus propias formas de hacernos saber lo que necesitan; formas que van cambiando con la edad. Las niñas y los niños tienen derechos que deben ser promovidos y respetados por todos.

Por ello, su voz y su participación deben ser tomadas en cuenta y promovidas. Para hacerlo, los adultos tenemos que aprender a escucharlos.



Beto López

### 3. Zonas y acciones prioritarias para cambiar la situación de la infancia

#### 3.1 Zonas prioritarias

La situación de las niñas y los niños varía entre la ciudad y el campo, entre la costa, la sierra y la selva, de un departamento a otro, y al interior de cada departamento, provincia e incluso dentro de un distrito.



El análisis de la información disponible, nos muestra que hay profundas desigualdades en la situación de las niñas y los niños entre las áreas urbanas y las áreas rurales; también nos muestra que al interior de las zonas urbanas hay diferencias significativas en la situación de las niñas y niños que viven en los barrios residenciales y en las zonas urbano marginales y barrios tugurizados.

Las zonas prioritarias deben ser:

- ❖ Zonas rurales (y dentro de éstas las de alta afectación por violencia política).
- ❖ Zonas urbano-marginales de las ciudades grandes e intermedias.

Estas son las áreas en las cuales se localiza la población infantil que sufre las mayores inequidades y tienen a su vez las mayores desventajas.

### **Ejercicio 3**

**Haga un mapa de su distrito, provincia o región e identifique en el mapa las zonas en las cuales se deben priorizar las acciones.**



### **3.2 Actividades prioritarias**

Hay muchas actividades que se pueden realizar a favor de la infancia, pero no todas son igualmente urgentes para el bienestar presente y futuro de las niñas y los niños. De allí, que es central identificar cuáles son las actividades más importantes. El siguiente listado contiene las actividades priorizadas en la Ley de equilibrio Fiscal y en la Ley de Presupuesto para el 2007.

Estas actividades han sido identificadas siguiendo el ciclo de vida y ubicando en cada momento del ciclo dónde están los mayores requerimientos y cuáles son los servicios estatales para hacerles frente, veamos el cuadro siguiente:

### **Cuadro 3**

**Actividades prioritarias por su alta incidencia en infancia contempladas en la Ley de Equilibrio Financiero (Ley 28929) y la Ley de Presupuesto del 2007 (Ley 28927)**

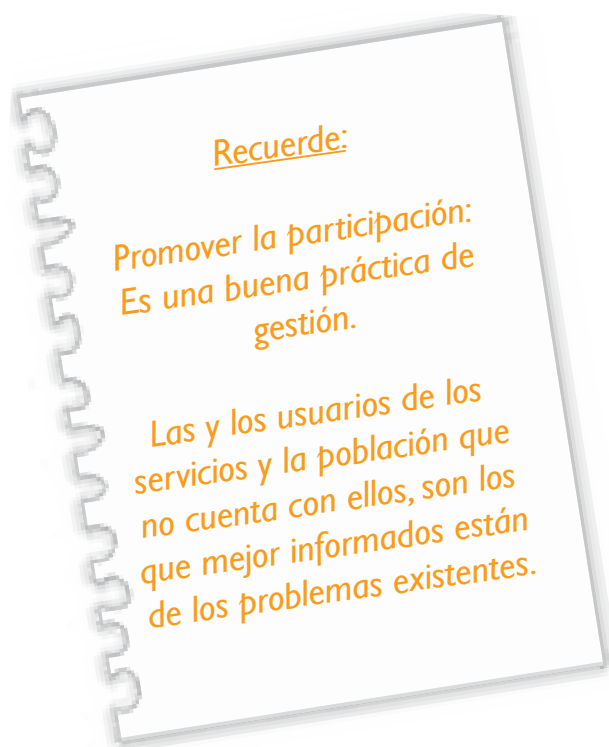
- ❖ Atención de la mujer gestante.
- ❖ Atención del niño sano menor de cinco años.
- ❖ Atención de enfermedades diarreicas agudas y enfermedades respiratorias agudas.
- ❖ Atención de neonato menor de 29 días.
- ❖ Supervisión, monitoreo, asesoría pedagógica y capacitación adocentes.
- ❖ Atención a infraestructura escolar en condiciones de riesgo.
- ❖ Control de asistencia de profesores y alumnos.
- ❖ Atención educativa prioritaria a niños y niñas de cinco años (5) a siete (7) años.
- ❖ Formación matemática y comprensión de lectura al final de primer ciclo de primaria (segundo año de primaria).
- ❖ Registro de nacimientos y de identidad
- ❖ Vigilancia y control de la calidad del agua para consumo humano.

## 4. Promoviendo la participación

La participación es una herramienta importante en toda buena estrategia de intervención. En este caso se requiere la participación de los adultos así como de las niñas, niños y adolescentes.

### 4.1 De los adultos

- ❖ Las madres, los padres, la comunidad en su conjunto tienen responsabilidades ineludibles.
- ❖ Mejorar la situación de la infancia requiere que la comunidad se comprometa con ello.



En nuestras comunidades existen organizaciones cuya participación es muy importante para enfrentar la situación de nuestra infancia. Algunas ya están comprometidas y tienen trabajos muy activos, brindan servicios a favor de la infancia o participan en su prestación. Otras pueden ser ganadas a esta causa.

El cuadro 4 tiene una relación de las organizaciones sociales que tienen una presencia más extendida en el país. Revise la lista y realice el Ejercicio No 4 que va a continuación.

### **Cuadro 4** **Redes sociales básicas para participar en los procesos a favor de la infancia**

- |   |  |
|---|--|
| » Vaso de Leche.                            | » Comunidades afro peruanas.                     |
| » Comedores populares.                      | » Organizaciones vecinales                       |
| » Clubes de madres.                         | » Juntas de agua potable, comités pro agua, etc. |
| » Delegadas (os) de salud.                  | » Organizaciones de personas con discapacidad.   |
| » Asociación de padres y madres de familia. | » Gremios de trabajadores.                       |
| » Comunidades campesinas.                   | » Gremios empresariales.                         |
| » Comunidades indígenas.                    | » Otras.   |

#### **Ejercicio 4**

**¿Con cuáles de estas organizaciones contamos en la localidad o región?**

**¿Qué otras organizaciones sociales existen que podemos ganar al trabajo a favor de la infancia?**

Usted puede hacer un mapa de organizaciones y un directorio con los datos de cada una de ellas y sus representantes e invitarlas a participar en las acciones a favor de la infancia, constituyendo un comité o grupo impulsor de la Campaña en su localidad.



Además de las organizaciones, de la sociedad civil, existente también organizaciones o espacios en que participan representantes de la sociedad civil y del Estado. Se trata de espacios de concertación que están vinculados a la lucha contra la pobreza, la educación, la salud, la gestión del desarrollo local.

El cuadro 5 tiene una relación de los espacios de concertación y participación más frecuentes.

#### **Cuadro 5**

### **Principales espacios de concertación y participación vinculados al trabajo con alta incidencia en infancia**

- ❖ La Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza (MCLCP). Muchas mesas tienen comités o grupos de trabajo por la infancia.
- ❖ En los CLAS y otros espacios de concertación en materia de salud.
- ❖ Los Comités de Participación Local o Regional de Educación (COPALE, COPARE). Los Consejos Educativos Institucionales (CONEI) de los centros o “instituciones educativas”. Los Comités de Gestión de las Redes Educativas. A través de ellos, podemos participar en la formulación del proyecto educativo y en su implementación.
- ❖ Los Consejos de la Juventud, para las organizaciones de jóvenes.
- ❖ COMUDENAS.

### Ejercicio 5

Identifique en su localidad o región qué espacios de concertación y participación existen, cuáles están más relacionados a la atención de la infancia y cómo hacer para participar en ellos, si no lo está haciendo. Haga también un pequeño directorio de cada uno de estos espacios de participación.

Además de los espacios de participación, hay algunos procesos participativos muy importantes como son la formulación y actualización del plan de desarrollo concertado y los presupuestos participativos. El cuadro 6 recuerda las acciones para participar en estos procesos.

### Cuadro 6

**¿Cómo hacer para participar en el plan de desarrollo concertado y el presupuesto participativo a favor de la infancia?**

- ❖ Inscribirse como agentes participantes en los procesos de presupuesto participativo.
- ❖ Tener su representante en el Consejo de Coordinación Local (CCL) o Regional (CCR) o coordinar con los que ya han sido elegidos para ese cargo.
- ❖ Informarse y asistir a las capacitaciones.
- ❖ Identificar en conjunto los problemas de la infancia y las propuestas de solución.
- ❖ Llevar las propuestas de manera coordinada y bien fundamentada.
- ❖ Tener claro los compromisos que van a asumir y los mecanismos necesarios para implementarlos.
- ❖ Tener delegados(as) en los comités de vigilancia.

## **4.2 Participación de las niñas y los niños**

Los adultos suelen resistirse a la participación de las niñas y los niños. Sin embargo:

Ellas y ellos sufren la vulneración continua de sus derechos de parte de los adultos, al tener servicios de la mala calidad.

Tienen opinión: pueden decirnos qué les afecta más y también pueden decirnos cómo atenderlos mejor.

Se requiere de su esfuerzo y colaboración en muchas actividades que se hacen a su favor. Los adultos debemos promover su participación y aprender a escucharlos.

El cuadro 7 presenta una relación de las principales redes y organizaciones de niñas, niños y adolescentes.



Beto López

## Cuadro 7

### Redes sociales de niñas, niños y adolescentes que pueden participar en los procesos de acción por la infancia

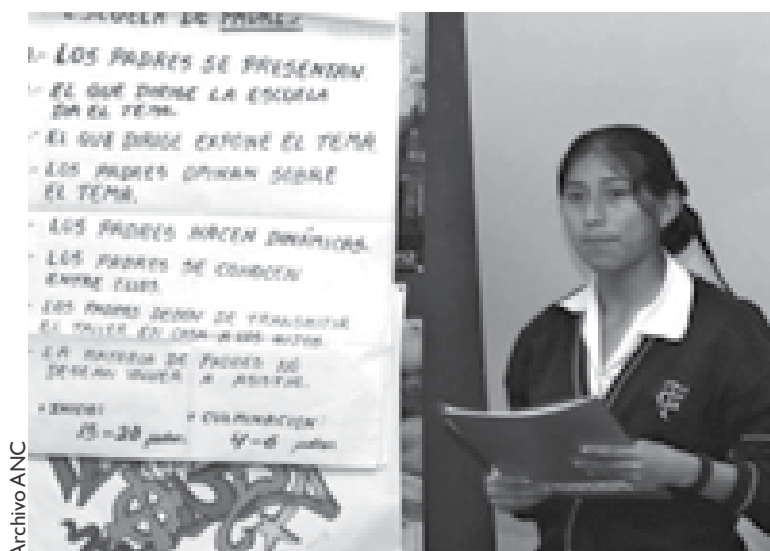
Municipios escolares.  
Niño, Niñas y Adolescentes Trabajadores  
Scouts.  
Grupos parroquiales.  
Bibliotecas populares.  
otras redes y organizaciones de niñas, niños y adolescentes.

¿Las organizaciones de niñas, niños y adolescentes pueden participar en el presupuesto participativo?

**Sí.**

Hay experiencias muy importantes y valiosas en el país, que muestran que las y los adolescentes pueden contribuir activamente a mejorar el presupuesto municipal con su participación.

Por ejemplo, el presupuesto participativo de Jesús María para el 2006, ha recogido varios proyectos preparados por los adolescentes del distrito.



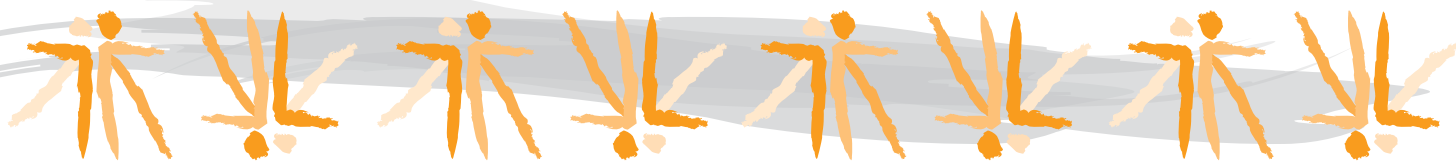
Archivo ANC

El cuadro 8 plantea algunas acciones que pueden desarrollar las autoridades locales para promover y facilitar dicha participación.

## Cuadro 8

### ¿Qué deben hacer las autoridades para que participen las organizaciones de niñas, niños y adolescentes?

- ❖ Tomar la decisión de hacerlo.
- ❖ Emitir un Decreto de Alcaldía o una ordenanza municipal o incluirlo en la norma sobre el proceso de presupuesto participativo.
- ❖ Contactar con las organizaciones de niñas, niños y adolescentes para informarles de la decisión.
- ❖ Desarrollar una metodología adecuada para facilitar su participación.
- ❖ Trabajar un plan de información y capacitación para el proceso.
- ❖ Crear espacios de diálogo para dar cuenta de los resultados del proceso.



## SEGUNDA PARTE

### Conociendo la situación de las niñas y niños y de los servicios públicos a favor de la infancia



Beto López

En la primera parte hemos visto los diversos actores que intervienen en mejorar la situación de la infancia las actividades que tienen más alta incidencia positiva en su situación presente y futura. También hemos visto la importancia de promover y contar con la participación ciudadana de adultos y de niñas, niños y adolescentes.

En esta segunda parte pondremos los cimientos de la estrategia: es decir, veremos cómo hacer un buen diagnóstico sobre la situación de la infancia y los servicios con los cuales contamos para atenderlos. En base a este diagnóstico, en la tercera parte trabajaremos las propuestas.

#### 1. Acciones para conocer la situación de la infancia

Para conocer la situación de la infancia tenemos que hacer un diagnóstico Integral (cualitativo y cuantitativo):

- ❖ **Diagnóstico cualitativo:** Sirve para identificar los problemas y sus posibles causas. Este componente será parte importante de la fundamentación de las acciones a realizar y nos permitirá definir nuestros objetivos de acción.
- ❖ **Diagnóstico cuantitativo:** Sirve para medir los problemas, poder estimar cuáles son los más importantes. El diagnóstico cuantitativo nos servirá después para trabajar los proyectos que requerimos para solucionar los problemas priorizados.

**El diagnóstico integral junta ambos diagnósticos para darnos una visión cualitativa y cuantitativa de las necesidades y los problemas para atenderlos.**



## 1.1 ¿Cómo hacer un diagnóstico cualitativo rápido?

Una técnica útil para hacer un diagnóstico cualitativo rápido es trabajar con los “expertos” locales, es decir el conjunto de personas representativas de los diversos sectores que tienen que ver con la situación de la infancia.

Esto se puede hacer muy bien trabajando primero en grupos homogéneos y chicos (de 8 a 15 personas), y empleando algunas preguntas motivadoras para generar el diálogo entre las y los participantes.

Los resultados se pueden presentar y re-trabajar después en grupos más grandes y heterogéneos, para contrastar los puntos de vista y ubicar los consensos.

El cuadro 9 da un listado de los tipos de grupos de “expertos” que podemos conformar para la identificación y priorización de necesidades y problemas que afectan a nuestras niñas y niños.



Beto López

### **Cuadro 9** **Tipos de Grupos que se pueden formar**

- ❖ Madres y padres de familia, por diversos grupos: madres gestantes, líderes de organizaciones sociales, por grupos de edad, urbanas, rurales, etc.
- ❖ Docentes, directores de escuelas y personal del sector educativo. También por grupos: urbanos, rurales, por niveles educativos.
- ❖ Personal de salud. Médicos, enfermeras, técnicos, boticarios, delegados de salud.
- ❖ La sociedad civil: organizaciones, líderes sociales.
- ❖ Los propios niños, niñas y adolescentes de diversos grupos de edad.
- ❖ Instituciones especializadas.



#### **Guía de Preguntas:**

- ¿Cómo se brindan los servicios de educación, que problemas tienen?
- ¿Cómo se brindan los servicios de salud, tienen problemas, cuáles son?
- ¿Los niños y niñas se alimentan bien? ¿Los programas alimentarios funcionan bien?
- ¿Las niñas y los niños están protegidos?

## 1.2. ¿Cómo hacer un diagnóstico cuantitativo?

El diagnóstico cualitativo es útil pero no es suficiente.  
Es importante tener también un diagnóstico cuantitativo.  
Para ello:



Alejandro Laos

- 1  
Debemos de saber primero  
qué vamos a medir y cómo  
lo vamos a medir: esto es el  
“sistema de indicadores”,  
para describir y evaluar la  
situación de la infancia.
- 2  
Tenemos que recoger y  
organizar la información.
- 3  
Debemos analizar la infor-  
mación para sacar los resul-  
tados y las conclusiones.

Para construir nuestro sistema de indicadores podemos usar como referencia el “ciclo de vida” de una niña o niño, los actores y factores que intervienen en su bienestar y las “actividades claves” que hemos visto en la primera sección.

El Cuadro 10 tiene un listado de posibles temas para incluir en nuestro sistema de indicadores.

### **Sugerimos algunas fuentes para el diagnóstico cuantitativo:**

- ❖ Censos Nacionales.
- ❖ Auto censos o censo comunitarios.
- ❖ Servicios de educación y salud de la localidad.
- ❖ DEMUNAS.
- ❖ Informes de programas municipales.
- ❖ Otros establecimientos oficiales.
- ❖ Planes regionales y locales de desarrollo.
- ❖ Memorias de organizaciones sociales.

## Cuadro 10

### Sugerencias para una guía para el diagnóstico cuantitativo

1. ¿Cuántos somos y dónde estamos? ¿Cuántos niños y niñas tenemos y dónde viven?
  - Población total por sexo y grupos de edad
  - Total de hogares por número de miembros
  - Distribución espacial de la población (urbano/rural y por localidades)
2. ¿Cómo vivimos?
  - Población en pobreza y pobreza extrema
  - Hogares sin Agua Potable (urbano/rural)
  - Hogares sin disposición segura de excretas (urbano/rural)
3. ¿Cuál es el estado de salud y educación de las mujeres en edad fértil (15-49 años)?
  - Tasa de analfabetismo femenina (se puede incluir también primaria incompleta)
  - Mujeres con anemia
  - Mujeres por grupos de edad y número de hijos tenidos
  - Mujeres gestantes y lactantes
4. ¿Tienen las mujeres acceso a los servicios de salud?
  - Mujeres que asisten a charlas de salud sexual y reproductiva
  - Mujeres gestantes que asisten a control del embarazo y número de atenciones
  - Partos NO institucionales
  - Muertes maternas
5. ¿Tienen las mujeres su documento de identidad? ¿Son registrados los niños y niñas cuando nacen?
  - Mujeres sin DNI
  - Niñas y niños no registrados.
6. ¿Cuál es el estado de salud de la infancia?
  - Niñas y niños con bajo peso al nacer (menos de 2.5 Kg.)
  - Mortalidad infantil (menos de 1 año)
  - Asistencia a control de crecimiento y desarrollo
  - Niñas y niños que tienen todas sus vacunas a tiempo
  - Tasa de desnutrición crónica (menores de 36 meses).
7. ¿Asisten las niñas y los niños a la escuela? (cobertura)
  - Niñas y niños de 3 a 5 años que asisten a educación inicial (urbano / rural)
  - Niñas y niños de 6 a 11 años que asisten a educación primaria
  - Niñas y niños de 12 a 18 años que asisten a educación secundaria (urbano y rural).
8. ¿Aprenden las niñas y los niños en la escuela? (logros)
  - Niñas y niños de segundo a sexto grado que alcanzan los logros educativos esperados
9. ¿Qué actividades realizan las niñas y los niños?
  - Niñas y niños de 6 a 14 años según sus actividades principales (urbano / rural)
10. ¿Hay violencia sexual y maltrato contra las mujeres, las niñas y los niños en la localidad?
  - Niñas y niños que declaran ser maltratados
  - Mujeres que declaran ser maltratadas

### Recuerde:

El diagnóstico cualitativo y el diagnóstico cuantitativo deben finalmente integrarse en un diagnóstico de conjunto de la situación de la infancia.

## 2. Acciones para conocer la situación de los servicios públicos para la infancia

El Estado ya sea a nivel de gobierno nacional, regional o local, tiene la responsabilidad de garantizar los derechos de las niñas y niños. Para ello cuenta con las políticas públicas, los servicios públicos a su cargo y el presupuesto público, con el cual se financian los servicios y los proyectos de inversión pública.

Los servicios públicos incluyen las actividades permanentes que realiza el Estado para atender las necesidades de la población, así como los proyectos de inversión que se puedan requerir para ello. Estos servicios públicos son brindados por diversas dependencias del Estado que van desde el colegio o posta médica, hasta los ministerios nacionales respectivos.



Beto López

Algunos servicios no los brinda directamente el Estado, pero eso no le quita la responsabilidad de garantizar que sean brindados adecuadamente. Puede haber un colegio privado o un consultorio médico particular, sin embargo, las autoridades de educación o de salud tienen competencia para velar por la calidad de estos servicios.

Por ello, es muy importante tener un conocimiento de los servicios públicos a favor de la infancia y del presupuesto con que cuentan, ya que muchos de los problemas de la infancia se producen porque estos servicios no están cumpliendo su rol, son inexistentes o insuficientes en las zonas que más los requieren, etc.

Para una adecuada estrategia de intervención debemos conocer con qué servicios contamos y cuáles nos faltan, cómo funcionan los servicios que tenemos y por qué fallan, y finalmente ver en conjunto estos servicios y cómo están respondiendo o no a los requerimientos de la infancia.

Los pasos para ello son:

- a) Conocer qué servicios hay y cuáles debería haber (Mapa de servicios)
- b) Describir cada servicio existente para saber: a cuántos atiende y cómo funciona (Diagnóstico cuantitativo)
- c) Identificar los aspectos positivos y los problemas que tienen cada uno de los servicios en particular (diagnóstico cualitativo) y finalmente
- d) Analizar en conjunto los servicios disponibles. (Diagnóstico integral).

## Sugerimos la siguiente tarea:

1. Hacer el Mapa de servicios.
2. Realizar un diagnóstico cuantitativo:
  - ✓ Definir un sistema de indicadores para describir y evaluar la situación de cada servicio,
  - ✓ Recoger y organizar la información,
  - ✓ Analizarla.
3. Realizar un diagnóstico cualitativo:
  - ✓ Reuniones y talleres con “expertos” locales: padres y madres de familia, docentes, personal de salud, reuniones con los propios niños y niñas de diversos grupos de edad.

## 2.1 ¿Con qué servicios contamos?

### Construyendo el mapa de servicios públicos para la infancia en la jurisdicción

¿Para qué sirve el Mapa de Servicios?

- ▶ Para saber con qué servicios contamos y con cuáles no.
- ▶ Identificar las instituciones públicas de cada nivel de gobierno que operan en la jurisdicción y que ofertan servicios para la infancia y cuáles no.
- ▶ Para saber qué beneficios se debe recibir de cada servicio y cuáles se está recibiendo.
- ▶ Conocer las actividades, programa y proyectos que ejecuta o debe ejecutar cada institución según su incidencia en infancia.

Pasos para hacer el mapa de servicios:

➡ Identificar las instituciones públicas de cada nivel de gobierno que operan en la jurisdicción y que ofertan servicios para la infancia.

➡ Identificar y caracterizar las actividades, programas y proyectos que ejecuta o deben ejecutar cada institución según su incidencia en infancia

Tenga presente:

**Las Actividades:** Son las tareas o acciones que se realizan de manera continua y permanente en el tiempo. A nivel presupuestal se expresan o presentan como “gasto corriente”.

**Los proyectos o proyectos de inversión:** Son tareas o acciones que tienen una fecha de inicio y una fecha de término. Luego de ello viene el uso del bien o servicio generado por el proyecto de inversión. A nivel presupuestal se expresan o se presentan como “inversión”. El uso del bien o servicio generado por el proyecto de inversión generará en el futuro un incremento del “gasto corriente”.

## Ejercicio 6 PARA HACER EL MAPA DE SERVICIOS MUNICIPALES

Propósito del ejercicio: Identificar las actividades permanentes y los proyectos de inversión que realiza el gobierno local que tienen alta incidencia efectiva o potencial en infancia. (Listado de referencia para evaluar en diversos casos particulares).

**¿Cuáles de los siguientes servicios brinda su Municipio Distrital o Provincial?  
(puede poner una X al lado de cada uno).**

- ❖ **Programas sociales y de complemento nutricional**  
Vaso de Leche.  
Comedores populares.
- ❖ **Protección e identidad**  
DEMUNAS.  
Niñas y niños trabajadores y de la calle.  
Registros civiles.
- ❖ **Mejoramiento de equipamiento e infraestructura comunal**  
Educativa.  
Salud.  
Recreación y deportes.  
Comunicaciones.
- ❖ **Defensa civil**  
Seguridad de edificaciones y espacios públicos.  
Seguridad de asentamientos.  
Atención de emergencias.



Rita Amillas



Alejandro Laos

- ❖ **Promoción de la participación vecinal y capacitación**  
De adultos en general.  
De mujeres.  
De adolescentes.  
Presupuesto participativo.  
Desarrollo de organizaciones y redes sociales.
- ❖ **Provisión de servicios de saneamiento:**  
Agua y disposición de excretas. Limpieza pública y disposición final de residuos sólidos. (Diversos aspectos vinculados a la gestión del servicio).
- ❖ **Otros servicios brindados por el Gobierno Local.**

### **Ejercicio 7**

## **PARA HACER EL MAPA DE SERVICIOS QUE PRESTA EL GOBIERNO REGIONAL**

Propósito del ejercicio: Identificación de actividades permanentes o temporales que realiza el gobierno regional en salud, educación, saneamiento y electrificación, que tienen alta incidencia efectiva o potencial en infancia (alto impacto).

(Listado de referencia para evaluar en diversos casos particulares).

### **¿Cuáles de los siguientes servicios brinda su Gobierno Regional?**

#### **❖ Educación:**

- ▶ Planeamiento estratégico (Proyecto educativo regional).
- ▶ Programación y planeamiento operativo.
- ▶ Proyectos de innovación educativa.
- ▶ Fortalecimiento de redes educativas.
- ▶ Centros de recursos educativos.
- ▶ Producción de materiales educativos e innovaciones pedagógicas.
- ▶ Capacitación docente.
- ▶ Organización del servicio.
- ▶ Operación del servicio.
- ▶ Mejoramiento de equipamiento e infraestructura educativa.
- ▶ Evaluación de aprendizajes.
- ▶ Promoción de la participación de padres de familia y comunidad.
- ▶ Control de la calidad de los servicios educativos públicos y privados.

#### **❖ Salud**

- ▶ Planeamiento estratégico.
- ▶ Programación y Planeamiento operativo.
- ▶ Organización del servicio.
- ▶ Operación de los servicios (preventivos y curativos).
- ▶ Mejoramiento de equipamiento e infraestructura de salud.
- ▶ Promoción de la participación comunitaria.
- ▶ Control de calidad de agua.
- ▶ Control de la calidad de los servicios de salud públicos y privados.

#### **❖ Agua y Saneamiento**

- ▶ Financiamiento y ejecución de proyectos de sistemas de captación y distribución.

#### **❖ Electrificación Rural**



Beto López

## 2.2 ¿Cómo funciona realmente cada servicio?

### Diagnóstico de servicios públicos para la infancia en la jurisdicción



Una vez que hemos identificado los servicios existentes y las instituciones que los brindan, debemos establecer y describir cada uno de los servicios que se prestan para poder evaluarlos. El cuadro II contiene las preguntas o temas que podemos usar para hacer la descripción de cada servicio.

#### **Cuadro II** **Guía para describir cada servicio**

1. Institución que lo brinda.
2. Nombre del servicio.
3. Caracterizar a la población que atiende:
  - a. A los que quiere atender. Perfil del beneficiario (a),
  - b. A los que atiende: Número de beneficiarios por sexo, grupos de edad, zonas.
4. Objetivos que se persiguen con el servicio:
  - a. Objetivo general.
  - b. Objetivos específicos.
  - c. Objetivos para la infancia.
5. ¿Qué beneficio se otorga y cuáles son para la infancia?
6. Ámbito efectivo de intervención.
7. Recursos y presupuesto con que cuenta (diferenciando el gasto operativo del gasto administrativo).

#### **Ejercicio 8:**

**Elabore una ficha o cuestionario con estas preguntas y acérquese a cada entidad responsable para recoger la información.**

Recuerde: las autoridades y funcionarios responsables están obligados por la Ley de Transparencia y acceso a la información pública de proveer esta información.



### 3. Evaluando los servicios.

Una vez que hemos descrito cada servicio, podemos evaluarlos mejor. Una buena evaluación debe hacerse en dos niveles:

- » Para cada servicio en particular.
- » Para el conjunto de los servicios.

En todos los casos el punto de vista que debemos asumir para la evaluación está dado por la situación de la infancia en nuestra localidad. La pregunta de fondo es cómo están respondiendo o no estos servicios a las necesidades de la infancia.

#### ¿Por qué fallan frecuentemente los servicios?

Para facilitar la evaluación es importante tener presente cuáles son las fallas más importantes que suelen tener los servicios públicos.

##### Factores “internos”

- No tienen objetivos y metas claros.
- No tienen claro quiénes son los beneficiarios o usuarios de los servicios.
- No se ofrecen las soluciones que la población requiere.
- Los procedimientos a seguir no están debidamente establecidos.
- El personal no está capacitado, ni motivado.
- No tienen los recursos adecuados o suficientes.
- No hay sistemas de información y control que alerten oportunamente cómo están funcionando.
- No hay participación de las y los usuarios.

##### Factores “externos”

- Sus actividades no están integradas dentro de un plan de desarrollo concertado y un plan institucional.
- Funcionan “solos”. Sus acciones no están coordinadas con otros servicios que ofrece el propio estado.



Beto López

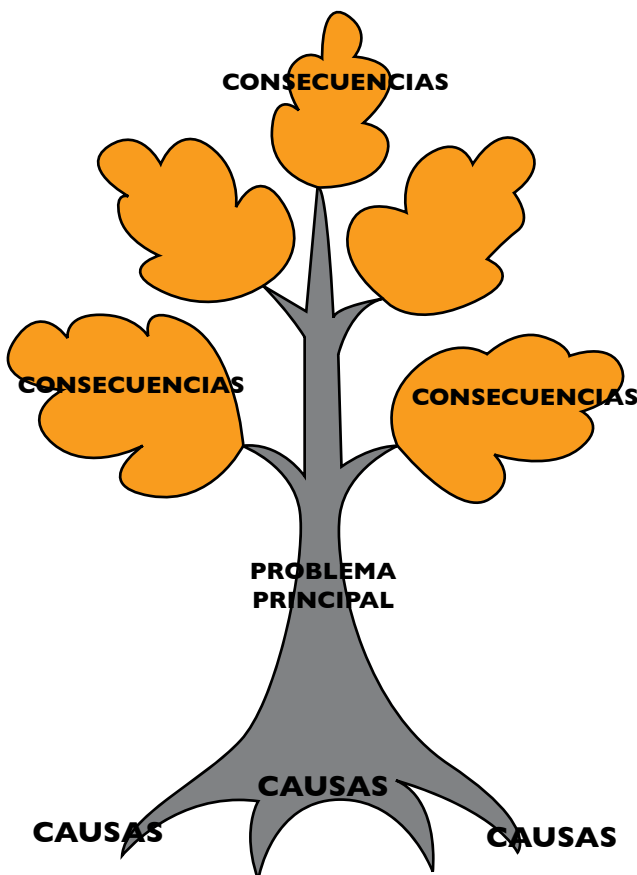
#### 3.1 Preguntas claves para evaluar cada uno de los servicios

Teniendo en cuenta los problemas más frecuentes es posible hacer un cuestionario de evaluación como el siguiente y aplicarlo a cada servicio que analizamos. El cuadro 12 tiene una relación de las preguntas que debemos hacer para evaluar cada servicio.

## **Cuadro 12**

### **Preguntas claves sobre cada servicio**

- ❖ ¿Tienen objetivos y metas claras y bien definidas?
- ❖ ¿Tienen bien definidos quiénes son los beneficiarios o usuarios del servicio?
- ❖ ¿Tienen registros de las y los beneficiarios?
- ❖ ¿Llegan los servicios a quienes deben de llegar?
- ❖ ¿Hay mecanismos de participación de las y los beneficiarios en la prestación del servicio?
- ❖ ¿Tienen recursos (económico, de personal, materiales) asignados para la prestación de los servicios a su cargo?
- ❖ ¿Son suficientes y/o adecuados para el servicio que deben de prestar?
- ❖ ¿Emiten reportes periódicos sobre el funcionamiento del servicio y sus logros?
- ❖ ¿Cuentan con un sistema de información necesaria para hacer el seguimiento de las actividades, programas y proyectos?



Finalmente, teniendo en cuenta la información recogida y las respuestas dadas a las preguntas anteriores, pasamos a trabajar las siguientes dos preguntas:

- » ¿Qué problemas podemos identificar en cada uno de los servicios evaluados?
- » ¿De los problemas identificados: cuál es el problema principal en cada caso?

Para trabajar estas preguntas podemos hacer grupos de “expertos” con participación de diversos sectores, incluyendo a los niños, niñas y adolescentes.

También podemos hacer un “árbol de problemas”, es decir, podemos ver cómo los problemas identificados se relacionan unos con otros, cuáles pueden ser vistos como las causas y cuáles como los efectos. Con este análisis también podemos encontrar algunos “problemas ocultos”.

### 3.2 Evaluación integral de los servicios a favor de la infancia

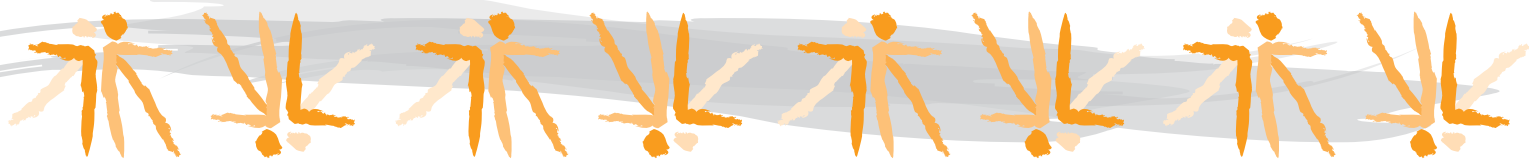
Luego de evaluar cada uno de los servicios es conveniente hacer una evaluación de conjunto o integral de los servicios con los que contamos en la localidad a fin de identificar vacíos, sobre posiciones, conflictos entre uno y otro servicio.



Por ejemplo:

- » Podemos ver si hay sectores de población o zonas que no están siendo atendidos por ningún programa.
- » Podemos ver si hay sectores o zonas que son atendidos por programas o servicios distintos, pero que brindan el mismo beneficio a la misma población.
- » Podemos identificar si hay programas que deberían cooperar entre ellos para tener un mejor resultado y no lo están haciendo

Es importante tener en cuenta que detrás de una carencia o necesidad insatisfecha existe un problema que lo causa.



## TERCERA PARTE

### Organizando una estrategia a favor de la infancia

Organizar la estrategia a favor de la infancia implica pasar de los problemas a identificar las soluciones y ponerlas en práctica. Estas soluciones pueden tener que ver con mejorar los servicios existentes o ampliar la cobertura de los mismos o sugerir otros nuevos de ser necesarios.



Beto López

#### I. Identificar las soluciones

Una solución es una respuesta eficaz a un problema, pero a veces ocurre que el “remedio es peor que la enfermedad”. Para evitar que ello nos ocurra, debemos seguir los siguientes pasos:

- a) Partir de la lista de problemas identificados y sus relaciones (“árbol de problemas”)
- b) Identificar las posibles soluciones a los problemas encontrados y las relaciones que estas soluciones tienen entre sí. (árbol de soluciones u objetivos)
- c) Evaluar antes de ponerla en práctica, cada una de las soluciones identificadas para ver si individual y colectivamente conforman una buena estrategia de intervención.

Para definir cuál es la mejor estrategia, es importante tener en cuenta el tiempo y las fuerzas. Es decir debemos saber cuáles son los recursos con los que contamos y cuánto tiempo toma alcanzar la solución buscada. Mientras menos tiempo y menos fuerzas se requiera para alcanzar la solución, será mejor la estrategia.

También será mejor la estrategia que ataque más eficazmente la raíz de los problemas que aquella que sólo lo haga con los efectos de los mismos. Sin embargo, en especial cuando hablamos de infancia debemos tener en cuenta que algunos efectos dejan daños irreversibles. Por ello, además de atacar las causas, no debemos de dejar de operar sobre los efectos, pues no los podremos corregir en el tiempo.

Todo lo anterior lo tenemos que ver tomando en cuenta a las y los beneficiarios. En tal sentido, aquellas soluciones que permitan llegar a más beneficiarios que más lo necesiten, será por cierto mejor.

Una buena estrategia combinará soluciones que en conjunto nos permiten introducir mejoras en los servicios existentes con la realización de inversiones para hacer las ampliaciones necesarias para que los servicios lleguen a quienes lo necesitan.

## 2. Ideas para mejorar los servicios existentes

Mejorar es cambiar para bien. Muchos problemas frecuentes pueden resolverse mejorando lo que hacemos sin requerir mayores recursos y desarrollando una cultura institucional de mejora continua de los servicios que se prestan. La mejora continua de los servicios es una buena práctica de gestión, ya que permite un uso más eficaz y eficiente de los recursos disponibles, así como efectos positivos en el corto plazo.

Es importante tener en cuenta que la realización de las mejoras es un requisito exigido en el proceso de formulación de todo proyecto de inversión. Por eso, antes de formular un proyecto de inversión o establecer una ampliación de cualquier servicio será importante contar con este “plan de mejoras” y ponerlo en marcha.

Este plan de mejoras es parte importante del proceso de presupuesto participativo y de la programación institucional del gobierno local o del gobierno regional. Significa que a la hora de formular el presupuesto institucional se deben incluir recursos para la ejecución de este plan, a nivel de gastos corrientes y de inversión.

Existen tres tipos de áreas donde puede ser importante realizar los cambios o mejoras:

- ❖ Mejoras en los sistemas de gestión de cada uno de los servicios a favor de la infancia.
- ❖ Mejora en la coordinación entre los servicios que se prestan.
- ❖ Conservación o mejora de la infraestructura y equipamiento que usamos para dichos servicios.
- ❖ Adecuación cultural y mejora en el trato a las y los usuarios de los servicios (calidez).

Estas mejoras demandan poco gasto extra y tienen alta rentabilidad social en poco tiempo. Sin embargo, en algunos casos si puede requerirse mayores recursos para el adecuado desarrollo de las actividades. Por ello, a la hora de hacer el plan de mejoras también debemos ver el presupuesto institucional.

Dado que las soluciones que integran el plan de mejoras responden a los problemas identificados y la estrategia elaborada en cada jurisdicción, a continuación plantearemos algunas ideas o recomendaciones para mejorar los servicios existentes.

## **2.1. Recomendaciones básicas para mejorar la gestión de los servicios existentes y su coordinación**

### Ideas y medidas para mejorar cada uno de los servicios existentes

- ❖ Definir claramente las prioridades para cada ejercicio presupuestal.
- ❖ Establecer las metas a lograr. Es importante que las metas sean a la vez exigentes y realistas. Debemos tener metas de cobertura y de calidad del servicio, destacando las mejoras a alcanzar en el periodo.
- ❖ Tener un plan operativo para el servicio, con las responsabilidades bien establecidas y con el respectivo presupuesto financiado.
- ❖ Contar con un padrón actualizado de las y los beneficiarios.
- ❖ Tener un sistema de información sobre la marcha del servicio.
- ❖ Simplificar procedimientos.
- ❖ Garantizar el funcionamiento de los mecanismos de participación.
- ❖ Evaluar e informar a la comunidad en forma periódica sobre la marcha del servicio.
- ❖ Recoger las quejas y demandas y tener un mecanismo de tratamiento y resolución de las mismas.

### Ideas y medidas para mejorar la coordinación entre los servicios existentes

- ❖ Mejorar el planeamiento concertado, el planeamiento institucional y el planeamiento operativo del servicio.
- ❖ Incluir los servicios en el plan de desarrollo concertado.
- ❖ Tener planes institucionales y operativos de los servicios concordados entre sí y con el plan de desarrollo concertado.
- ❖ Tener una instancia permanente de coordinación interinstitucional.
- ❖ Recoger aportes y propuestas para el mejoramiento de los servicios.
- ❖ Tener un padrón centralizado de beneficiarios de los servicios que se presta. Actualizarlo periódicamente.
- ❖ Valorar las redes sociales vinculadas a los servicios y promover su participación en el desarrollo de los mismos.

## 2.2. Ideas para conservar y mejorar la infraestructura de los servicios



- ❖ Mantenimiento de centros educativos (pintura, reparaciones de mobiliario, arreglo de paredes, arreglo de instalaciones sanitarias, ambientes para docentes, etc.).
- ❖ Mejoramiento de centros educativos (ampliación de aulas, construcción de instalaciones sanitarias, ampliación de equipamiento y mobiliario educativo).
- ❖ Mantenimiento de Bibliotecas comunitarias y bibliotecas rurales.
- ❖ Mantenimiento de centros de salud (pintura, reparaciones de mobiliario, arreglo de paredes, instalaciones sanitarias, etc.).
- ❖ Mejoramiento de centros de salud (ampliación de tópicos, construcción de instalaciones sanitarias, ampliación de equipamiento y mobiliario).
- ❖ Boticas comunales.
- ❖ Mantenimiento de áreas de recreación activa para niñas, niños y adolescentes.

## 3. Ideas para ampliar los servicios a favor de la infancia

En base al diagnóstico se pueden llevar adelante diversas actividades y proyectos de inversión para:

- ❖ Desarrollar las capacidades humanas e institucionales para mejorar los servicios a la población.
- ❖ Resolver problemas y ampliar la calidad y cobertura de los servicios con énfasis en infraestructura comunitaria con alta incidencia en la infancia.

### 3.1 Desarrollo de las capacidades humanas e institucionales para mejorar los servicios a la población

El factor humano es muy importante para el éxito de los servicios.

El desarrollo del factor humano implica el desarrollo de las capacidades de las personas y de las organizaciones de las que forman parte. Esto vale para el sector público (autoridades, funcionarios y operarios) como para el conjunto de la sociedad, (de la población y sus redes sociales).

## **Ideas para el desarrollo de capacidades del sector público para mejorar los servicios a la población**

Desarrollo y/o mejoramiento de los sistemas de información, seguimiento, monitoreo y evaluación de programas y proyectos orientados a infancia.

Ejemplos:

- ❖ Diseño e implementación del sistema de monitoreo del Programa de Vaso de Leche.
- ❖ Programa de control de calidad del agua.
- ❖ Programa de evaluación de logros de aprendizaje.

Formulación/ actualización de planes concertados y/o especializados.

Ejemplos:

- ❖ PDC con enfoque de infancia.
- ❖ Plan Nacional de acción por la infancia y adolescencia.
- ❖ Proyecto educativo regional y local.

Capacitación de recursos humanos de los gobiernos locales y regionales, según servicio funciones específicas a su cargo.

Ejemplos:

- ❖ Capacitación de docentes.
- ❖ Capacitación de personal de salud.

Capacitación de personal municipal. Alianzas y mancomunidades institucionales.

Ejemplo:

- ❖ Centros de servicios conjuntos.

## **Ideas para el desarrollo de capacidades sociales con alta incidencia en la infancia**

Desarrollo de capacidades de las personas.

Ejemplos:

- ❖ Programa de alfabetización de mujeres.
- ❖ Capacitación de mujeres y hombres en buenas prácticas de crianza para que no recurran al maltrato y abuso.
- ❖ Escuelas para padres y madres.
- ❖ Paternidad responsable.
- ❖ Campañas de educación sanitaria.
- ❖ Preparación comunal de alimentos.
- ❖ Estrategias nutricionales locales y regionales.
- ❖ Pasantías educativas de docentes y estudiantes.

Desarrollo de redes sociales.

Ejemplos:

- ❖ Promoción de la participación y registro de organizaciones.
  - ❖ Capacitación de líderes.
  - ❖ Capacitación en gestión comunitaria de programas sociales, etc.
- Desarrollo de la participación de niñas, niños y adolescentes.
- Ejemplos:
- ❖ Municipios escolares.
  - ❖ Participación de adolescentes en procesos de presupuesto participativo



### 3.2 Actividades/ proyectos y programas orientados a resolver problemas y ampliar la calidad y cobertura de los servicios con énfasis en infraestructura comunitaria con alta incidencia en la infancia.

- ❖ Agua potable: Sistemas de captación, conducción, almacenamiento, tratamiento, distribución, micro-medición.
- ❖ Sistemas de desagüe y tratamiento de aguas servidas.
- ❖ Sistemas de recojo y disposición segura de residuos sólidos.
- ❖ Construcción de nueva infraestructura educativa (en caso de déficit efectivo de la misma).
- ❖ Construcción de centros de recursos educativos.
- ❖ Centros de estimulación temprana.
- ❖ Ludotecas para niñas, niños y adolescentes.
- ❖ Centros para jóvenes.
- ❖ Casas de acogida para madres gestantes.
- ❖ Centros de atención adecuada a mujeres, niños, niñas y adolescentes maltratados y/o abusados.

Se deben destinar mayores recursos para mejorar la situación de la infancia por parte del Gobierno Nacional, Regionales y Locales. De esta manera se estarán ejerciendo los derechos de los niños, niñas y adolescentes. **¡En el Presupuesto Público Las Niñas y Los Niños Primero!**



**Recuerde:**  
**La situación de las niñas y niños hoy... nos dice el país que somos.**  
**De lo que hagamos por ellos y ellas... dependerá el país que seremos.**





