



Consideraciones clave para la Protección de la Infancia enfocadas a una prestación de servicios itinerante

Antes de implementar una prestación de servicios o un programa itinerante¹, su grupo de coordinación de Protección de la Infancia ha tomado en consideración lo siguiente:

Principios guía para todas las intervenciones de Protección de la Infancia: respeto y dignidad, no causar daño, confidencialidad, mejor interés del niño, niña o adolescente, no discriminar, participación del niño, niña o adolescente y desarrollo y supervivencia infantil.

Por qué es necesaria la prestación de servicios itinerantes en su entorno: pensar en estos factores influirá tanto en el diseño del proyecto inicial como en el del proyecto a largo plazo.

♦ Se está considerando un programa itinerante en alguno o varios de los siguientes casos:

- ✧ Acceso limitado por precariedad de la infraestructura y/o la climatología
- ✧ Lugares remotos, potencialmente a 2-3 horas de la oficina base
- ✧ Imposibilidad de montar una base en un lugar, debido costes de alquiler elevados o por falta de espacio, quizá en emplazamientos urbanos
- ✧ Población recién desplazada o poblaciones desplazadas de alta movilidad
- ✧ Necesidades urgentes para implementar programas diarios estables con pocos o ningún actor respondiendo, además de recursos limitados entre las agencias de protección
- ✧ Acceso restringido por inseguridad que permita únicamente misiones rápidas ocasionales
- ✧ Otros

♦ Otros factores primordiales a destacar antes de decidir implementar un programa itinerante deberían incluir los puntos siguientes:

- ✧ ¿Tiene el equipo la capacidad de completar una evaluación sobre el terreno antes de la implementación del servicio?
- ✧ Frecuencia estimada de visitas (p.ej., cada cuanto puede el equipo realizar visitas en base a la seguridad, la climatología, los movimientos de la población, los recursos humanos y los recursos económicos, etc.). **Si sólo puede una vez cada 3 – 6 meses o una vez en total, entonces su nivel de intervención debería diseñarse de forma diferente a cómo lo haría si las*

¹

A los efectos de esta nota se usarán los términos “prestación de servicios” y “programa” itinerante de forma indistinta por referirse solo a programas relativos a la directa prestación de servicios a una determinada población afectada. A pesar de que la supervisión es un aspecto intrínseco a cualquier programa o proyecto, debemos mencionar que un seguimiento específico de protección puede considerarse una forma de intervención. Sin embargo a los efectos de esta nota, alentamos el seguimiento de protección (p.ej., mediante MRM — Mecanismo de Monitoreo y Presentación de Informes—, protección presencial, etc.) para promocionar intervenciones éticas y seguras, que asistan y beneficien a las personas afectadas (no solo para informes, recaudación de fondos, defensa de la intervención, etc.) únicamente cuando dichas intervenciones se hallen integradas en un programa de prestación de servicios ya existente e implementadas por personal cualificado en enfoques centrados en niños y personas, incluidos los de primera ayuda psicológica.



visitas fuesen más frecuentes. Deben tomarse en consideración la seguridad, la ética y la continuidad de la prestación de servicios.

- ✧ Situación relativa a la seguridad: ¿Se trata de una situación relativamente estable? ¿Altamente impredecible?
- ✧ Tipo de desplazamiento (p.ej., alta movilidad o campamento/asentamiento)
- ✧ ¿Cuántos menores y familias afectados en el emplazamiento objetivo de la misión?
- ✧ ¿El programa itinerante implicará misiones multi sectoriales o únicamente de Protección de la Infancia?
- ✧ ¿Están disponibles otros servicios críticos en el emplazamiento o cerca de él (p.ej., sanidad, agua, saneamiento e higiene, nutrición, etc.)?



Si se determina que el programa itinerante supone un acercamiento potencial adecuado a su entorno, ¿qué apariencia y requisitos debería incluir dicho programa itinerante?

♦ **El enfoque itinerante podría incluir:**

- ✧ Visitas prolongadas o regulares semanales, quincenales o mensuales o visitas a una población desplazada o remota, mayormente estable con centros y emplazamientos permanentes establecidos.
- ✧ Equipos itinerantes asignados a una población itinerante más que a un emplazamiento concreto siguiendo a las poblaciones y establecer nuevos espacios de encuentro con cada movimiento de esa población. Estos equipos serán flexibles y de reacción rápida a las necesidades. Podrían convertirse en equipo fijo si la población se asienta.
- ✧ Viajes iniciales para dar forma a las intervenciones y seleccionar y formar a miembros de la comunidad para una eventual transición de las intervenciones a las poblaciones afectadas en caso de que el programa itinerante adecuado no pueda prolongarse.
- ✧ Misiones ocasionales de varios días de duración, cuyo propósito sea la prestación de servicios en lugares extremadamente remotos y a menudo inseguros, como las Misiones de Respuesta Multi Sectorial Rápida (RRMs) interagenciales. Como ya se ha resaltado, deben tenerse en consideración tanto la seguridad, como las prácticas éticas y el cuidado continuo. Esta nota *excluye* actividades como el seguimiento y la evaluación de la protección, si no se está ofreciendo o realizando una prestación directa de servicios.

- ♦ **Una evaluación de la situación y un diseño de proyecto exhaustivo** son esenciales para determinar qué enfoque itinerante y qué intervenciones son los más adecuados.

Tabla 1: Preguntas y consideraciones a tener en cuenta para una evaluación y un proyecto de diseño

Necesidades y objetivos
Riesgos y preocupaciones entre la población afectada identificados por varios miembros de la población, particularmente mujeres y a los que se les debe dar prioridad. ¿Qué comentarios hicieron los expertos en lo que se refiere a riesgos y preocupaciones?
Estimación de cuántas menores y familias necesitan servicios, repartidos en franjas de edad si es posible (p. ej. menor de 5, 6–12, 13–17)? Existencia de algún grupo especialmente vulnerable p.ej., hogares en los que el cabeza de familia sea un menor, hogares cuyo cabeza de familia sea una mujer, niños y adultos con discapacidades, poblaciones desplazadas, etc.)

- ◆ Considerar las amenazas tanto a los miembros del equipo y como a la población afectada. ¿Cuáles son las preocupaciones relativas a la seguridad de los menores y sus familias cuando intenten acceder o participar en los servicios itinerantes?
- ◆ Con relación a lo anterior ¿se ha realizado una evaluación de riesgos que tome en consideración lo siguiente?:
 - ∞ ¿Existe riesgo de tensión inter o intra comunitario debido al emplazamiento de la oferta de un servicio o a los tipos de servicio ofrecidos a una comunidad determinada pero no a otra comunidad vecina?
 - ∞ ¿Existe riesgo de discriminación o percepción de discriminación si se ofrecen servicios a personas o grupos específicos excluyendo a otros

Riesgos actuales o potenciales y preocupaciones relativas a seguridad

- ∞ El momento, el contenido o el emplazamiento de un determinado servicio puede fortalecer a determinados grupos en conflicto o puede contribuir o incrementar tensiones políticas?
- ∞ ¿Existe riesgo de perjudicar o prolongar consecuencias involuntarias a menores (y a sus cuidadores) mediante la prestación de servicios especializados en Protección a la Infancia si quien ofrece dicho servicio no tiene una presencia permanente en la comunidad para controlar la situación de los beneficiarios?
- ∞ ¿Existe riesgo para la seguridad física de los prestadores de servicios para la Protección a la Infancia si se percibe que están interfiriendo con lo que pueda ser considerado como asuntos de familia?
- ∞ ¿Existe riesgo para la integridad física del personal humanitario por formular preguntas consideradas demasiado "sensibles" para una comunidad?
- ∞ ¿Existe riesgo para el personal por estar expuestos a traumas primarios y secundarios sin recursos o formación en el cuidado de sí mismo?
- ◆ Permisos necesarios y a quién deben dirigirse
- ◆ ¿Puede el compromiso de la comunidad mitigar ciertos riesgos (*p.ej., tener un centro de coordinación al que dirigirse antes de dar comienzo y al finalizar la misión, notificar adecuadamente a los líderes esenciales de la comunidad, aprobación de agencias o gobiernos, etc.*)
- ◆ ¿Existen problemas concretos especialmente sensibles al lenguaje? Si es el caso, podría emplearse otro lenguaje o terminología o es preferible no sacar el problema a colación?
- ◆ Las condiciones de las carreteras y otros accesos restringirían una evacuación rápida o un desplazamiento a un lugar más seguro?
- ◆ ¿Existen planes de contingencia?
- ◆ Si hay que desplazarse por carretera ¿existe la necesidad de un convoy? ¿Cuántas personas por vehículo?
- ◆ ¿Existe la necesidad de rotar los lugares de encuentro para evitar una rutina predecible o que el emplazamiento pueda ser un blanco fácil? De ser el caso, ¿cómo se determinará su ubicación y cómo se comunicará con las familias?



<p>¿Quién proveerá asesoramiento y orientación relativos a la seguridad antes y durante cada misión?</p> <p>Serán necesarios enfoques adaptados a la seguridad dependiendo de la duración de la misión (p.ej., un sólo día o varios días).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Cada coordinador de agencia o entre agencias (si es pertinente) debe asegurarse de que todos los miembros del personal están en posesión de su <i>briefing</i> y su equipamiento de seguridad (p.ej. teléfono vía satélite, radio, equipo de protección personal, productos para purificación del agua y material para pernoctar) así como de los permisos de las autoridades pertinentes si estos fueran necesarios. Si participan ONGs nacionales que no tengan acceso a l equipo necesario, se recomienda trabajar en colaboración con UNICEF y otros para asegurar que todos los participantes tengan acceso a equipamiento esencial. ◆ Deben establecerse planes de contingencia y revisar los protocolos de seguridad antes de cada viaje o desplazamiento ◆ El líder del equipo y el centro de coordinación en la base deberán estar en comunicación regular durante la misión.
<p>Realísticamente ¿cada cuánto podría visitar el lugar un equipo, en función de la seguridad y la climatología?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Debe tenerse presente la continuidad del cuidado y la frecuencia con la que el trabajador social podrá apoyar al menor o familia. ◆ En el caso de una única misión de varios días, un enfoque no es adecuado.El equipo deberá tener una visión realista de qué intervenciones pueden realizarse durante dicha misión. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> ∞ Antes de abandonar la misión, ¿el equipo podría garantizar que un menor no acompañado y sin cuidador sea acogido por una familia? Si el menor tiene más edad y carece de cuidador, ¿podría garantizar que viva cerca de un cuidador que pudiese comprobar diariamente como se encuentra el menor y convertirse en una “persona de apoyo” para dicho menor? ∞ O, ¿cuál sería el propósito de registrar a un menor no acompañado o separado si no se tiene intención de hacer un seguimiento o una búsqueda de la familia? ◆ Si se planifican misiones de seguimiento, ¿con qué periodicidad deberían llevarse a cabo y qué aspectos deberían cubrirse entre misiones para rendir cuentas a las familias y demostrar avances logrados?



<p>¿Cuánto tiempo puede dedicar cada equipo a la prestación de servicios en cada visita (p.ej, 3-4 horas cada pocos días durante varios meses o una semana cada 3-6 meses)?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Si se trata de una misión de corta duración, ¿qué intervenciones pueden programarse y llevarse a cabo correctamente durante ese periodo de tiempo? ◆ ¿Cuáles son el interés general y las capacidades de la comunidad (p.ej. padres, cuidadores, profesores, etc.) en realizar actividades más allá de la misión cuando el equipo itinerante esté ausente? ¿Podría tomarse en consideración formar a trabajadores de la comunidad para realizar intervenciones concretas de forma voluntaria? <p>Reflejar qué recursos humanos son necesarios si es precisa una intervención más prolongada o más frecuente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ ¿Qué cantidad de procesos se prevén? ◆ ¿Cuántos casos se prevé que pueda atender el trabajador social? ◆ ¿Ocurre con frecuencia que los casos sean más exhaustivos, requiriendo más tiempo? ◆ ¿Cuántos niños o familias puede atender un trabajador social, según sean las familias las que se desplazan a un lugar concreto para tratar con el trabajador social o bien éste quien realiza visitas a los hogares?
Compromiso de la comunidad y comunicaciones antes y durante la implementación del servicio	
<p>¿Existen miembros de la población desplazada que ya estén interviniendo y proporcionando algún tipo de servicio que podamos apoyar y no perjudicar iniciativas positivas ya existentes?</p>	
<p>¿Quién está disponible dentro de la población afectada para colaborar en lo que se refiere a la prestación de servicios?</p>	<p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Mujeres ◆ Grupos y jóvenes ◆ Profesores o personal sanitario desplazado ◆ Familias que ya ofrecen asistencia a niños no acompañados ◆ Líderes esenciales
<p>¿Qué forma de comunicación será la más utilizada y la más adecuada?</p> <p>Si la mayoría de la población es analfabeta, los mensajes verbales seguidos de imágenes serán la forma de comunicación más adecuada.</p>	<p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Megáfono ◆ Radio ◆ Imágenes ◆ Carteles y panfletos ◆ Difusión por toda la comunidad o puerta a puerta Pegatinas ◆ Tarjetas plastificadas para uso en los hogares ◆ Material para personas con discapacidad



<p>¿Con qué frecuencia ha sido movilizada esta población?</p> <p>Si se trata de una población relativamente estable, llegan personas nuevas de forma regular? ¿Aproximadamente cuántos y con qué frecuencia?</p>	<p>Si se trata de una población movilizada con frecuencia ¿su equipo itinerante será asignado a la "comunidad" para seguir a la población en sus movimientos o se le asignará más bien una zona geográfica?</p> <p>¿Cómo diseñará sus intervenciones y su trabajo con las familias para que los mensajes clave e intervenciones principales puedan “viajar” con la población. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ con móviles prepago y centros de coordinación que proporcionen apoyo de forma remota y puedan dar seguimiento a problemas emergentes o urgentes ♦ asegurándose de que los cuidadores tienen recordatorios de los mensajes importantes ♦ con tarjetas de identificación para menores en el caso de que queden separados <p>Debería existir un plan desde el principio sobre cómo informar a las familias de la visita del equipo, cuando regresará dicho equipo, dónde deben encontrarse, etc. Si el punto de encuentro cambia por motivos de seguridad, debería de existir un plan elaborado para determinar un nuevo punto de encuentro seguro e informar a las familias afectadas.</p>
Recursos humanos y operacionales	
<p>¿Cuántas personas y qué tipo de conocimientos son necesarios para proporcionar una respuesta efectiva?</p> <p>¿Cuál será el cometido y las responsabilidades de cada persona?</p>	<p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Líder del equipo de protección ♦ Trabajadores sociales ♦ Movilizadores de la comunidad ♦ Conductores / Agentes de logística ♦ Otros miembros del equipo multisectorial
<p>Dependiendo de la necesidad, la duración de las visitas y la disponibilidad de recursos humanos ¿qué frecuencia es necesaria para poder responder correctamente a necesidades urgentes de protección?</p>	



Otros recursos dependiendo del tipo de intervención	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Vehículos y motocicletas ◆ Tiendas de campaña ◆ Desarrollo de la Primera Infancia / Espacio Amigable para la Niñez / Equipos recreativos ◆ Teléfonos prepago ◆ Material didáctico incluidos programas, pizarras, rotuladores, etc. ◆ Equipos de primera ayuda y extintores 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Material de apoyo para casos individuales que requieran servicios de gestión de casos (p.ej., formularios (<i>cuando sea pertinente</i>), bolígrafos, cajas fuertes, carpetas, portapapeles, tecnología cuando sea pertinente) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Megáfonos ◆ Panfletos o libros de imágenes ◆ Carteles ◆ Mensajes pregrabados para radio o megáfono
¿Cómo promocionará y asegurará el equipo la seguridad y la protección de datos?	<p>Ejemplo de Irak: Si un emplazamiento es considerado demasiado inseguro o si la seguridad del personal, los datos o los supervivientes está comprometida, los equipos itinerantes no transportarán consigo copias impresas de los formularios de consentimiento o de ingreso. En situaciones consideradas demasiado arriesgadas o inseguras, el consentimiento para derivaciones, registros o gestión de casos. Los trabajadores sociales y agentes de respuesta deberán cumplimentar formularios de registro y evaluación cuando regresen a su oficina en un lugar seguro en el que se pueda asegurar la protección de datos. Las copias impresas de los formularios de registro y evaluación deben cumplir los protocolos de almacenamiento y gestión de datos.</p>		
Formación esencial necesaria	<p>Ejemplo: Formación para personal perteneciente a Protección de la Infancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Trabajadores de primera línea (p.ej., Cimientos de la Protección de la Infancia en Situaciones Humanitarias, Estándares mínimos de Protección de la Infancia, etc.) ◆ Gestión de casos ◆ Niños, niñas y adolescentes separados y Atención Alternativa ◆ Espacio Amigable para la Niñez y Apoyo Psicosocial 	<p>Ejemplo: Formación para todo el personal, independientemente del sector al que pertenezca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Seguridad básica ◆ Primera ayuda psicológica ◆ Habilidades comunicativas amigables con la infancia ◆ Primera ayuda en situación de emergencia 	



Formación esencial necesaria	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Atención a niños, niñas y adolescentes supervivientes (IRC) ◆ Crianza positiva ◆ Mecanismo de monitoreo y presentación de informes (MRM) ◆ Técnicas de movilización de la comunidad ◆ Educación sobre riesgos de minas 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Derivaciones a Protección de la Infancia y Violencia de Género, con conocimiento de los servicios disponibles, centro de coordinación para cada servicio, habilidades básicas de comunicación y cómo derivar de forma segura y confidencial
<p>¿Qué capacidades, además de las capacidades técnicas, son importantes?</p> <p><i>*a efectos de observación podría llevarse a cabo una simulación de un día, además de la observación habitual</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Adaptable ◆ Colaborativo ◆ Deseoso de pedir ayuda 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Flexible ◆ Empático ◆ Comprometido hasta el final ◆ Pensamiento crítico ◆ Solucionador de problemas (tomando en consideración los principios guía)

◆ Temas a tomar en consideración al diseñar e implementar cada intervención:

- ✧ Cuidado continuo: En base a la frecuencia y la duración de las visitas, ¿qué acciones es seguro y ético iniciar y cuál sería el cronograma del seguimiento?
- ✧ Empleo de personal altamente cualificado
- ✧ Protección de la Familia y la Infancia
- ✧ Participación infantil y familiar
- ✧ Responsabilidad hacia la infancia y la familia
- ✧ Mecanismos de preguntas, quejas y retroalimentación
- ✧ Protección de datos y privacidad
- ✧ ¿Hasta qué punto debemos estar comprometidos con gobiernos y ministerios dependiendo del entorno y del tipo de intervención?
- ✧ ¿Cuán adaptable y flexible es la intervención para adecuar las respuestas a necesidades y situaciones cambiantes?

◆ Intervenciones a tomar en consideración, basándonos en parámetros circunstanciales, incluidas la frecuencia y duración de las misiones, la evaluación inicial, el seguimiento en curso y la retroalimentación

✧ **Sensibilización y divulgación** sobre el riesgo de minas, otros mensajes relativos a la seguridad (p.ej., caminar en grupo y acompañados de adultos), prevención de la separación de familias, apoyo positivo del cuidador de niños, niñas y adolescentes con problemas psicosociales, así como información relativa a servicios disponibles para aquellas personas afectadas por violencia, abusos, separación de la familia, reclutamiento, etc.

- ◆ Esto puede ser efectivo incluso durante misiones de corta duración.
- ◆ Podría ser de ayuda emitir 3-5 mensajes breves ya sea grabados y lanzados mediante megáfonos o mediante libros con imágenes. **Ejemplo:** En algunos emplazamientos con misiones más breves, los equipos itinerantes localizan a menores, comparten mensajes y responden preguntas durante 20 minutos aproximadamente y siguen adelante para localizar a más menores y compartir mensajes. Esto es de especial ayuda en situaciones de alto riesgo cuando los mensajes relativos a minas y familias separadas son cruciales y el equipo necesita moverse con rapidez.

✧ **Intervenciones de apoyo psicosocial:**

- ◆ **Primera ayuda psicológica:** todo el personal debe estar formado y sentirse relativamente seguro interactuando con personas que hayan sufrido traumas. Los casos de emergencia o gravedad deben remitirse de inmediato al líder del equipo quien se encargará de que un miembro del equipo más especializado se haga cargo del asunto.
- ◆ **Espacios Amigables para la Niñez** que favorezcan entornos seguros y enriquecedores, que enfatizen y aseguren niveles correctos de participación mediante una proporción adecuada entre menores y facilitadores de Espacios Amigables para la Niñez, rutinas amigables para infancia, apoyo psicosocial integrado mediante actividades, implicación progenitor/cuidador e identificación de una ética de referencia para menores con dificultades para superar traumas de forma positiva (con el consentimiento del menor y del cuidador)
- ◆ **Lecciones aprendidas de un Espacio Amigable para la Niñez itinerante en Oriente Medio:**
 - ∞ El equipo se trasladó al lugar con un día de antelación e hizo uso de un divertido autobús amigable para la infancia para atraer a la gente e inspirar un acercamiento favorable para un Espacio Amigable para la Niñez durante el primer día del evento.
 - ∞ Durante movilizaciones previas y durante el evento, se seleccionó a cuidadores de la comunidad para seguir ocupándose del Espacio Amigable para la Niñez de forma voluntaria.
 - ∞ Se aplicaron los mismos principios y estándares mínimos que en el caso de un Espacio Amigable para la Niñez estable, pero el equipo necesitó regresar al lugar al menos una o dos veces por semana durante los dos o tres primeros meses, ya que el equipo itinerante se encontraba formando y orientando grupos con base en la comunidad, para dirigir el Espacio Amigable para la Niñez.
 - ∞ En este caso, el apoyo psicosocial integrado era secundario, pero se utilizó el modelo para unir a las comunidades anfitrionas y las comunidades de refugiados o desplazados internos y ofrecer un lugar seguro para que los menores jugasen bajo la supervisión de cuidadores locales.
 - ∞ Determinados casos identificados por grupos de la comunidad fueron remitidos a trabajadores sociales que giraban visitas al menos una vez por semana.

∞ A veces un equipo multisectorial visitaba el Espacio Amigable para la Niñez con agua, productos sanitarios y de higiene así como apoyo sanitario, de inmunización y nutricional.

✧ **Servicios de identificación, documentación, búsqueda y reunificación** para niños, niñas y adolescentes separados.

- ◆ ¿Está gestionada la búsqueda y reunificación de familias (FTR) por unos procedimientos operativos (en inglés SOP), ya sean procedimientos de gestión de casos o procedimientos de búsqueda y reunificación de familias? Si este es el caso, ¿incluye el SOP especificaciones para una prestación itinerante de servicios FTR?
- ◆ ¿Está el personal formado en técnicas amigables con la infancia y de apoyo psicosocial?
- ◆ ¿Tiene el personal un mecanismo para garantizar que los menores no acompañados identificados son cuidados por un adulto antes de abandonar un emplazamiento itinerante?
- ◆ ¿Se encarga el personal de comunicar a los menores y familias qué deben esperar del servicio FTR en lo que se refiere a programación de las visitas de seguimiento, búsqueda de actualizaciones y progresos alcanzados?

✧ **Disposiciones para los Cuidados Alternativos** para menores no acompañados y apoyo en actual para cuidadores temporales o de acogida: Esto conlleva una identificación y aprobación de las familias interesadas, una formación y un seguimiento regular de los menores en situación de cuidados provisionales además de un apoyo continuo y consistente y un seguimiento de las familias que prodigan cuidados provisionales para que señalen y planteen cualquier preocupación. Si se trata de una única misión o una población altamente itinerante, siguiendo el principio del mejor interés, se deberá trabajar en garantizar que los menores no acompañados y sin cuidador sean acogidos por una familia o tengan contacto con un cuidador antes de marcharse. Si es posible, encontrar la manera de mantener el contacto con ese cuidador o cuidadora o miembro esencial de la comunidad que pueda facilitar comprobaciones con dicha familia.

- ✧ **Servicio de gestión de casos** para menores con problemas de protección graves o urgentes, que pueden incluir pero no limitarse a violencia sexual, violencia física matrimonio infantil, explotación, abandono, otras formas de abuso, asociación con grupo armado, discapacidad severa, carencia de cuidador adulto, cuidador adulto incapaz de proporcionar atención adecuada por enfermedad o discapacidad, etc.
 - ◆ ¿Existen SOP para la gestión de casos a nivel nacional? ¿Comprende asesoramiento para la prestación itinerante de servicios (si se considera necesario)?
 - ◆ ¿Cuál será el cronograma para completar y realizar un de seguimiento de expedientes?
 - ◆ ¿Cómo manejará el equipo casos de emergencia urgentes que requieran una atención más exhaustiva y una intervención?
 - ◆ ¿Existe un especialista en gestión de casos/apoyo psicosocial disponible dentro del equipo que sirva de punto de enlace para el personal, especialmente en casos complejos? 2
 - ◆ ¿Existe un programa para menores en situaciones particularmente vulnerables (p.ej. menores con discapacidades u otro tipo de menor en situación de exclusión?)
 - ◆ En los casos de violencia sexual, ¿viajará el equipo con profesionales sanitarios en posesión o con acceso a tratamiento médico para personas violadas? Si no se da caso, ¿cómo puede el equipo proporcionar la medicación esencial y el apoyo psicosocial oportunos? Asunto a discutir conjuntamente con compañeros pertenecientes a Atención Médica y Violencia de Género. **Consultar la “Guía de Violencia de Género para profesionales ajenos a la Violencia de Género en emplazamientos en los que los servicios especializados no estén disponibles” disponible a partir de principios de 2018*
- ✧ **Involucramiento de la Comunidad:** Ver la lista anterior de ejemplos de modos de involucrar a miembros de una comunidad. Otros medios implicarían formar a padres y cuidadores en una crianza positiva, y atender a menores aquejados de estrés severo o eventos traumáticos. Involucrar a adolescentes siempre que sea posible es de vital importancia, ya que pueden ayudar y apoyar a niños y niñas más pequeños y/o dar ideas en lo que se refiere a formas de involucrar de forma efectiva a sus congéneres en actividades productivas y de apoyo entre iguales.
- ✧ **Integración de otros sectores:** la integración de las áreas de atención médica, nutrición, agua, saneamiento e higiene y educación es de vital importancia siempre que sea posible. Como se ha mencionado con anterioridad, los equipos multisectoriales son aconsejables puesto que si la prestación itinerante de servicios se considera una intervención adecuada y necesaria, es probable que la población tenga muchas necesidades no cubiertas. Por lo tanto, los equipos multidisciplinares serán beneficiosos para proporcionar un apoyo más holístico.

Uno de los beneficios esenciales de los equipos of multisectoriales radica en que si una niña, un niño o un hombre necesita asistencia con un problema sensitivo de protección, acudir a un experto con un equipo multidisciplinar permite una privacidad y una dignidad mayores, ya que es menos probable que la comunidad sea consciente del problema concreto del que se está informando o del tipo de servicio o intervención que se está solicitando.



✧ **Apoyo material y distribución:**

- ◆ Evaluar las necesidades de material de apoyo en su entorno si no existen cupones, incluidos kits de aseo íntimo (p.ej. jabón, ropa interior, compresas, paños, etc.), kits para bebés, ropa, linternas, material de protección (p.ej. candados, etc.)
- ◆ Considerar qué riesgos de protección pueden existir por la distribución de artículos, en concreto si se entregan a un segmento de la población particularmente vulnerable. ¿Dicha distribución puede ponerlos en riesgo de robo o ataques?
- ◆ [Pulse aquí>>](#) para Gestión de la Orientación sobre Higiene Menstrual (2017)

Pulse los siguientes ejemplos y menú de recursos para más información:

- ◆ Menú de Recursos del Programa Itinerante de Protección (2017)
- ◆ Grupo de Coordinación de Protección de la Infancia de Irak: CPiE Mobile Teams (2016)
- ◆ Sub-Cluster de Violencia de Género: Equipos Itinerantes de Emergencia de Violencia de Género (2016)

El Equipo de Protección de la Infancia basada en la Comunidad The Alliance está desarrollando una extensa guía relativa al Programa Itinerante de Protección de la Infancia y el Cluster de Protección Global está desarrollando un Kit de Herramientas de Protección que deberían estar disponible a principios de 2018. Así mismo, el Área de Responsabilidad de Violencia de Género está desarrollando una Guía relativa a los traslados o derivaciones en el entorno de Violencia de Género y a las capacidades de comunicación para profesionales ajenos a la Violencia de Género, enfocados todos a emplazamientos con disponibilidad de servicios limitada. Estos documentos deberían utilizarse como documento de apoyo para el presente documento *de trabajo*.

Para más información, soporte técnico o asesoramiento, por favor contactar con [Child Protection Area of Responsibility Help Desk](#), Lauren Bienkowski at lbienkowski@unicef.org.