

Module contenant un sujet critique 4

Santé sexuelle et de reproduction

Thème 4 Planification et mise en oeuvre

Document 2



Services « amis des jeunes » Déclarations « amis des jeunes »

- 1 Dans la salle d'attente, on pouvait voir des affiches sur les droits du client et sur les besoins des prestataires de services.
- 2 Le personnel était accueillant et souriant.
- 3 Je voulais consulter une femme, mais on m'a dit que je devrais attendre une autre semaine.
- 4 On m'a dit que je peux prendre rendez-vous par téléphone pour éviter de me retrouver dans la file d'attente.
- 5 Il y a un distributeur automatique de préservatifs dans les toilettes.
- 6 Dans la salle d'attente, il y a des magazines et de la musique.
- 7 Dans la clinique, il y a une aire de jeu.
- 8 Une boîte à idées se trouve dans la salle d'attente.
- 9 Les prestataires de service sont âgés de 25 à 40 ans.
- 10 Dans la salle d'attente est affichée une liste d'honoraires pour les différents services.
- 11 Il y avait un café Internet à côté de la clinique.
- 12 Dans les salles d'attente, on pouvait voir des contraceptifs en vitrine.
- 13 Ils m'ont donné(e) une liste des autres organisations qui fournissent les services dont j'ai besoin.
- 14 Ils m'ont donné(e) une fiche de suivi portant le nom du prestataire que j'ai consulté.
- 15 La clinique est située au centre du village, au bord d'une route très fréquentée et chargée.
- 16 Le prestataire de services m'a d'abord demandé où je vivais.
- 17 Lors de mes trois dernières visites, j'ai rencontré trois conseillers différents.
- 18 Mon partenaire n'était pas autorisé à m'accompagner lors de ma consultation.
- 19 Ils m'ont demandée pourquoi je ne restais pas fidèle à mon mari ou à mon partenaire.
- 20 Ils m'ont dit que les services dont j'avais besoin ne se trouvaient pas dans la clinique.





- 21** La clinique ferme à 17 heures tous les jours de la semaine et elle reste fermée le week-end.
- 22** Un rideau séparait l'espace de consultation psychosociale de la salle d'attente.
- 23** Pour avoir accès à des contraceptifs, je dois remplir un formulaire avec mon âge et la localité où je vis.
- 24** Tous les prestataires de service étaient des hommes.
- 25** Tous les prestataires de services étaient des femmes.
- 26** Après m'avoir écoutée, le prestataire de services m'a dit que le stérilet serait le meilleur choix en contraceptif pour moi.
- 27** Le prestataire de service m'a conseillée de mener une vie sexuelle « plus propre ».
- 28** On m'a dit qu'avec mes 14 ans, je devrais d'abord opter pour l'abstinence.
- 29** Le prestataire prenait note de tout ce que je disais.
- 30** On m'a demandée comment je me sentirais si mon partenaire me trompait.
- 31** Le prestataire de services m'a demandée si j'ai une vie sexuelle.

Extrait de « *Young people implementing a sexual and reproductive health and rights approach* » Resource pack, IPPF/GTZ Course on young people, 2005