

Módulo de Temas críticos 4

Salud sexual y reproductiva

Tópico 4 Planificación e implementación

Material de trabajo 2



Servicios amigables para jóvenes Declaraciones de los jóvenes

- 1 Había afiches sobre los derechos de los clientes y las necesidades de los servidores de salud en la sala de espera.
- 2 El personal era amistoso y sonreía.
- 3 Quise atenderme con una servidora mujer y me dijeron que tendría que regresar la próxima semana.
- 4 Me dijeron que podía sacar cita por teléfono para evitar hacer cola.
- 5 Hay una máquina expendedora de condones en el baño.
- 6 La sala de espera tiene revistas y música.
- 7 Hay un espacio para niñas y niños en la clínica.
- 8 Hay un buzón de sugerencias en la sala de espera.
- 9 Los servidores tienen entre 25 y 40 años de edad.
- 10 Hay una lista con los costos por cada servicio en la sala de espera.
- 11 Había un café con acceso a internet al lado de la clínica.
- 12 Hay métodos anticonceptivos de muestra en la sala de espera.
- 13 Me dieron una lista de otras organizaciones que brindan los servicios que necesito.
- 14 Me dieron una tarjeta de seguimiento con el nombre del servidor que me atendió.
- 15 La clínica se encuentra en el corazón de la aldea, en una pista congestionada y bulliciosa.
- 16 La primera pregunta que me hizo el servidor fue dónde vivo.
- 17 Durante las últimas tres visitas me atendieron tres diferentes servidores.
- 18 No permitieron que mi pareja se quedara conmigo cuando me atendió el servidor.
- 19 Me preguntaron por qué no era fiel a mi esposo o pareja.
- 20 Me dijeron que los servicios que necesitaba no estaban disponibles en la clínica.
- 21 La clínica cierra a las 5:00 de la tarde de lunes a viernes y está cerrada en los fines de semana.





- 22** El espacio donde se brinda la consejería está separado de la sala de espera por una cortina.
- 23** Tengo que llenar un formato con mi edad y la localidad donde vivo para tener acceso a anticonceptivos.
- 24** Todos los servidores son varones.
- 25** Todas las servidoras son mujeres.
- 26** Después de escucharme el servidor me dijo que los dispositivos intrauterinos eran mi mejor opción de anticonceptivo.
- 27** El servidor me dijo que debería mantener una vida sexual más limpia.
- 28** Me dijeron que al ser adolescente de 14 años de edad la abstinencia debería ser mi primera opción.
- 29** El servidor anotaba cada cosa que decía.
- 30** Me preguntaron cómo me sentiría si mi pareja me fuera infiel.
- 31** El servidor me preguntó si tenía actividad sexual.

De Jóvenes que implementan una salud sexual y reproductiva con enfoque de derechos Paquete de recursos, IPPF/GTZ Curso para jóvenes, 2005

