

Módulo de Temas críticos 4

Salud sexual y reproductiva

Tópico 4 Planificación e implementación

Ejercicio 2



Servicios amigables para jóvenes

Objetivo

Al concluir este ejercicio, los participantes tendrán una mejor comprensión de:

- Qué significan los servicios adaptados a las necesidades de los jóvenes (amigables) y cómo los servicios existentes pueden adaptarse a las necesidades de la gente joven.
- El proceso de mejorar la calidad.
- Diferentes estrategias para proveer de servicios a la gente joven.

Duración

15 minutos	Primera sesión.
60 minutos	Segunda sesión.
120 minutos	Tercera sesión.
100 minutos	Cuarta sesión.

Recursos

- **Para la Segunda sesión,** suficientes copias del **Tópico 4 Material de Trabajo 2** Declaraciones de los jóvenes y del **Material de trabajo 3** Tus derechos.
- **Para la Cuarta sesión** suficientes copias del **Tópico 4 Material de trabajo 4** Juego de roles.
- Papelógrafo y plumones.
- Cartulinas con pegamento.

Primera sesión: ¿Qué es un amigo?

Objetivo

Tomar conciencia de los más importantes factores del servicio adaptado a la **gente joven** a través del debate sobre el concepto de amistad.





Metodología

Opción 1

- 1 Pida a los participantes que escriban en una cartulina tres atributos que esperan en un amigo y en otra cartulina, tres características que no les gustaría que tuviera.
Pídales que peguen las cartulinas en el papelógrafo.
- 2 Facilite un debate sobre lo que comúnmente entendemos por amigo.
Incluya en el debate algunas cualidades amistosas, lo que nos molesta y qué implica esto para los servicios que brindamos a la gente joven.

Opción 2

- 1 Pida a los participantes que piensen sobre un servicio médico que recibieron cuando eran niños o adolescentes y que consideraron de alta calidad. Pídales que reflexionen sobre por qué lo consideraron así y que luego hagan lo mismo con respecto a un servicio médico en el que consideraron que los trataron mal.
 - 2 Facilite un debate sobre qué hace que un servicio médico o cualquier servicio sea adaptado a los jóvenes.
-

Segunda sesión Definición de los servicios adaptados a la gente joven

Objetivo

Pensar en qué hace que un servicio esté adaptado a la gente joven desde la perspectiva de los jóvenes y conocer los derechos de los clientes.

Metodología

Opción 1

- 1 Divida a los participantes en tres grupos y entrégueles el **material de trabajo 2**.
- 2 Asigne 10 afirmaciones a cada grupo y pídales que debatan sobre cada una, indicando si están adaptadas a la gente joven o no.
- 3 En plenaria, haga que los grupos presenten sus resultados. Pídales que enfatizen por qué y en qué medida las afirmaciones están adaptadas a los jóvenes o no.
Solicite los comentarios de los demás participantes.
- 4 Facilite un debate sobre el concepto de "derechos del cliente" en relación con el ejercicio y luego entregue a los participantes el **material de trabajo 3**.
Pida a los participantes que se sienten en parejas y asígneles un derecho de cliente. Pídales que debatan los desafíos del derecho que se les encomendó.
- 5 En plenaria, facilite un debate sobre las necesidades del cliente.

Opción 2

- 1 Divida a los participantes en grupos y pida a cada grupo que nombre a una persona encargada de tomar notas.





- 2 Pida a los grupos que hagan una lluvia de ideas sobre definiciones de servicios adaptados a los jóvenes, desde la perspectiva de:

- Un lugar que preste servicios a domicilio.
- Un prestador de servicios.
- Un joven.

Pídales que anoten las ideas en el papelógrafo.

- 3 En plenaria, pida a cada grupo que presente sus resultados.

Haga un resumen de los resultados. Tome en cuenta que en los servicios adaptados a los jóvenes, la calidad puede verse de diferentes maneras. Los clientes, los profesionales y los gestores definirán la calidad de diferente manera por sus diferentes valores, códigos y percepciones.

- 4 Facilite un debate sobre el concepto de “derechos del cliente” en relación con el ejercicio y luego entregue a los participantes el **material de trabajo 3**.
- 5 Pida a los participantes que se sienten en parejas y asígneles un derecho de cliente. Pídales que debatan los desafíos del derecho que se les encomendó.
- 6 En plenaria, facilite un debate sobre las necesidades del cliente.
-

Tercera sesión: Orientación

Objetivo

Instruir a los participantes en habilidades de orientación, incluyendo:

- Escuchar con atención.
- Hacer preguntas cerradas.
- Ayudar en la toma de decisiones.

Metodología

- 1 Separe a los participantes en dos grupos:
- Jóvenes.
 - Prestadores de servicios (asesores).
- 2 Pida a cada joven que imagine una situación problemática, escoja un asesor y pida su ayuda.
- 3 Después de cinco minutos, pida a los jóvenes que escojan a otro asesor y le presenten el mismo problema.
- 4 Después de que los jóvenes tengan oportunidad de conversar con varios asesores, realice una plenaria y facilite el debate sobre cómo se sintió ser asesor y cómo se sintió ser joven.

Analice con el grupo qué hizo que la respuesta del asesor sea aceptable y qué no. No se enfoque demasiado en las técnicas de asesoramiento, sino en el contenido y en la actitud del asesor.





- 5 Facilite el debate sobre qué implica ser un buen asesor para los jóvenes.
- 6 Explique al grupo las siguientes habilidades de asesoramiento:
 - **Escuchar con atención.** Escuchar con todos los sentidos, resumir lo dicho por el niño o adolescente y reflexionar sobre la cuestión de fondo
 - **Interrogar.** Preguntas cerradas.
 - **Ayudar a tomar la decisión.** Debatir alternativas.
- 7 Divida a los participantes en parejas de nuevo. Puede hacerlo pidiéndoles que escojan entre “rosas” y “margaritas” o entre “uno” y “dos”, asegurándose de que cada rosa esté emparejada con una margarita.

Diga a las rosas que su trabajo es escuchar sin hablar.
- 8 Pida a las margaritas que empiecen a hablar con las rosas sobre cualquier material o problema relacionado con la salud reproductiva.

Después de dos minutos, aplauda y pida a las rosas que cambien de asiento para emparejarse con una nueva margarita. Pida a las margaritas que empiecen a hablar de nuevo.
- 9 Facilite un debate muy corto sobre cómo los participantes se sintieron con el ejercicio.
- 10 Repita el ejercicio, pero esta vez pida a las rosas que intenten hacer preguntas cerradas.

Permita que tanto las rosas como las margaritas prueben el rol de oyente.
- 11 Facilite un debate muy corto sobre cómo se sintieron los diferentes participantes.
- 12 Repita el ejercicio, pero esta vez pida a los oyentes que intenten reflejar verdaderas habilidades de interrogación, como las que se describen en el punto 6.
- 13 Facilite un debate muy corto sobre cómo se sintieron.
- 14 Finalmente, repita el ejercicio una vez más y pida a los oyentes que hagan todo mal (es decir que no escuchen, hagan preguntas con una dirección específica, haga juicios de valor, le diga a la otra persona lo que tiene que hacer).
- 15 Facilite un debate final sobre cuáles son las más habilidades importantes para la orientación y cómo hacen que los participantes se sientan como el consejero y el cliente.

De Jóvenes que implementan una salud sexual y reproductiva con enfoque de derechos Resource pack. IPPF/GTZ Curso para jóvenes, 2005

Cuarta sesión

Objetivo

Explorar ejemplos posibles de violencia sexual y cómo abordarla de mejor manera, tomando en cuenta las necesidades inmediatas de los clientes jóvenes, su seguridad y las posibles necesidades de referencia.





Metodología

- 1** Separe al grupo en tres y entregue a cada grupo uno de los roles del Material de Trabajo 4. Pida a los grupos que actúen su juego de roles y los debatan.
- 2** En plenaria, facilite un debate sobre estrategias de programa para abordar la violencia sexual, utilizando algunos de los temas surgidos en el juego de roles. Responda las siguientes preguntas con los participantes:
 - ¿Cuáles son las barreras que enfrentan los prestadores de servicios y profesores al sensibilizar y abordar los temas de abuso sexual tanto para el sobreviviente como para el perpetrador?
 - ¿Cómo pueden los prestadores integrar la acción sobre el abuso sexual y a la gente joven en los servicios y programas sobre salud sexual y reproductiva existentes?
- 3** Asegúrese de recordarle a los participantes que a veces los problemas se tienen que enfrentar en pequeños pasos. Creer en la persona joven y apreciar el hecho de que acudió a usted por ayuda es crucial en cualquier sesión de consejería.

Puntos a incluir en la plenaria al debatir sobre la violación

- Provisión de anticonceptivos de emergencia.
- Riesgo de VIH y profilaxis post exposición.
- Riesgo de ETS y tratamiento.
- Debatir sobre cualquier potencial exposición con la pareja sexual actual (sugerir el uso de condones) o con los padres u otros.

