

50^{ème} Session -
République Démocratique du Congo
Les recommandations du Comité d'ONU sur les Droits de l'Enfant

Préparé par la ligne d'assistance d'Enfant International et Membre des lignes d'assistances – Janvier 2009

Recommandations

La République Démocratique du Congo a besoin d'une ligne d'assistance nationale pour les enfants, 24 heures sur 24, gratuit et à 3 chiffres. Si le gouvernement de la République Démocratique du Congo soutient l'établissement de ce service, la ligne d'assistance nationale a le potentiel d'atteindre plus de 340.000 d'enfants annuellement, avec la technologie courante¹.

En ce moment, CHI coopère avec des ONG intéressés en La République Démocratique du Congo en vue de l'établissement d'une ligne d'assistance de l'enfants nationale. Le gouvernement devrait soutenir ces efforts. Le gouvernement doit à cet effet:

- Collaborer avec les ONG prêtes à travailler pour établir une ligne d'assistance.
- Fournir le soutien, y compris les ressources, pour établir et maintenir le service.
- S'assurer que la ligne d'assistance reçoit un nombre gratuit de 3 chiffres pour que ni la ligne d'assistance ni les enfants n'aient besoin de payer l'accès aux services de la ligne d'assistance.
- S'assurer que la ligne d'assistance est un service de 24 heures.
- S'assurer que la ligne d'assistance s'occupe principalement des besoins des enfants.
- Faciliter la collaboration de la ligne d'assistance avec les ONG concernées par les enfants et les alliances de l'état pour améliorer l'intervention de la ligne d'assistance et le modèle de poursuite, et assurer la réhabilitation à long terme des enfants qui ont besoin de soin et de protection.
- S'assurer que la ligne d'assistance des enfants a un composant d'assistance pour l'enfant le plus marginalisé et alloue des fonds pour fournir des services dans les secteurs non accessibles.
- Collaborer avec les ONG pour s'assurer que les enfants sont conscients de l'existence de la ligne d'assistance et peuvent y accéder.

Si vous aimeriez avoir plus de renseignements, s'il vous plaît contacter CHI, la Ligne d'Assistance Internationale de l'Enfant:

Nenita La Rose, Directeur Exécutive CHI

Ligne d'Assistance de l'Enfant International

Tel: + 31 (0)20 528 9625

Fax: +31 (0)20 638 7655

Portable: + 31 (0)6 46312531

nenita@childhelplineinternational.org

www.childhelplineinternational.org

¹ Ce chiffre est basé sur de l'information de McKinsey, de l'Union Internationale de Télécommunication (2007) y d'Unicef (2005)