# تعريف الإشراف على إدارة الحالة ووظائفه

**تعريف الإشراف حسب المبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات بشأن إدارة الحالة:**

**"الإشراف هو علاقة تدعم الكفاءة الفنية والخبرة لدى أخصائي إدارة الحالة وتعزز سلامته، ويُمكّن المراقبة الداعمة والفعالة لإدارة الحالة".**

**التوجيه هو أساس الإشراف. وهو عبارة عن سلوك يجعل أخصائي إدارة الحالة بمثابة المحرك لتطوير ذاته. ويتمثل دور المشرف بصفته موجّهًا في استخدام ممارسات محددة لمساعدة أخصائي إدارة الحالة في التعرف على نقاط القوة والتحديات لديه ومعاونته على وضع أهداف واقعية وفهمها بوضوح من أجل تحقيقها.** **كما** **يساعد التوجيه أيضًا** أخصائي إدارة الحالة في التأمل في العمل والدور الموكل إليه.

**وظائف الإشراف في سياق إدارة الحالة:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الوظائف:** | **الغرض:** | **تتضمن:** |
| 1. **المساءلة والإدارة** | ضمان توفر الممارسة الكفؤة والقابلة للمساءلة | * الموارد البشرية * تخطيط، وتخصيص، ومراقبة جودة عمل الحالة * التنسيق مع الجهات الفاعلة الأخرى * التوثيق * تعزيز السلامة والمعايير الأخلاقية |
| 1. **التطوير المهني والتعليمي** | ضمان أن يحدث الممارسون معارفهم ومهاراتهم بصورة مستمرة وتطبيقها في عملهم اليومي. | * تقييم الكفاءات * التعاون في وضع خطط التعلم الذاتي * تعزيز الممارسات التأملية * تعزيز المبادئ الإرشادية * التشجيع على الوعي الذاتي |
| 1. **الدعم** | ضمان الصحة النفسية والعاطفية لفريق إدارة الحالة | * توفير مكان آمن للتأمل * تعزيز الرعاية الذاتية * التحلي بالتعاطف وتطبيع المشاعر * تعزيز التوقعات الواقعية والحدود الصحية * التقدير والتشجيع |

الموازنة بين الوظائف:

**الإشراف الفعال**

**الإدارة**

**التنمية**

**الدعم**



حتى يقدم أخصائيو إدارة الحالة إدارة الحالة بجودة عالية للأطفال المعرضين للخطر، يجب تقديم كل الوظائف الثلاث على تحو متوازن.

**يؤدي دور الإشراف المستمر والداعم للجودة إلى نتائج إيجابية مباشرة لصالح الأطفال.**

يعد الإشراف ممارسة وقائية:

* يجب أن يظل الأطفال في محور عملية الإشراف
* يحمي الأطفال والعائلات من أخصائيي إدارة الحالة المهملين أو غير المتمتعين بالخبرة المناسبة أو أولئك الذين يتعدون الحدود المهنية
* يحمي أخصائيي إدارة الحالة من ارتكاب الأخطاء أو الانهيار أو فرط / قلة التدخل، وهو ما قد يضر الأطفال
* إذا صُممت العمليات بطريقة تشجع أخصائيي إدارة الحالة وتدعمهم للتأمل في ممارستهم، فمن المرجح أن تنشأ ثقافة من الانفتاح والشفافية، وهو ما يؤدي في النهاية إلى نتائج أفضل بالنسبة للأطفال.

هياكل الإشراف:

* النسبة المقترحة: مشرف واحد: 5-6 أخصائيي إدارة حالة
* الإشراف الفردي على أساس منتظم
  + ساعة واحدة في الأسبوع
  + ما لا يقل عن ساعة واحدة كل أسبوعين
* ينفذها شخص لديه خبرة واسعة في إدارة الحالة وحماية الطفل
* يُستكمل من خلال اجتماعات أسبوعية لإدارة الحالة
* يمكن أن يختلف المشرف عن المدير المباشر مثل استشاري / وكالة خارجية في حالة تطبيق إجراءات السرية