**التوجيه والإشراف على إدارة الحالة**

**الاختبار القبلي والاختبار البعدي**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| تاريخ الاختبار القبلي |  | تاريخ الاختبار البعدي |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| الاسم الأول | اسم العائلة | الوظيفة | المنظمة |
|  |  |  |  |
| المنطقة | البلد | رقم الهاتف | البريد الإلكتروني |
|  |  |  |  |

*يرحب فريق العمل الخاص بإدارة الحالة التابع للتحالف العالمي لحماية الأطفال في العمل الإنساني بكم في الاختبار القبلي / البعدي لتدريب التوجيه والإشراف على إدارة الحالة وحماية الأطفال.*

*وكجزء من خطته العالمية لدعم نتائج أفضل للأطفال المحتاجين إلى الدعم والحماية، وضع فريق العمل ضمن أولوياته تعزيز أفضل الممارسات في الإشراف والتدريب. وتمثل حزمة التدريب خطوة مهمة في تحقيق النتائج الإيجابية لصالح الأطفال حول العالم، كما يساعدنا هذا الاختبار القبلي / البعدي في تقييم التقدم نحو تحقيق هذا الهدف.*

*حظًا سعيدًا!*

1. ضع دائرة حول وظائف الإشراف الثلاثة:
2. الإدارة / المساءلة
3. الإدارة / التوجيه
4. التعليم / التطوير
5. الدعم
6. طبقًا لإرشادات إدارة الحالة بين الوكالات، ما تعريف الإشراف؟
   1. يعد الإشراف على أخصائيي إدارة الحالة وظيفة أساسية في نظام إدارة الحالة. حيث يتكون من الإدارة المباشرة وأنشطة الدعم لضمان توفير خدمات الجودة.
   2. يُقصد بالإشراف على إدارة الحالة وحماية الطفل إدارة كل مجالات تطوير أخصائي إدارة الحالة من التوظيف فصاعدًا.
   3. الإشراف هو علاقة تدعم الكفاءة الفنية والخبرة لدى أخصائي إدارة الحالة وتعزز سلامته وتمكِّن المراقبة الداعمة والفعالة لإدارة الحالات.
7. تبين الأدلة أن ما يلي ليس صحيحًا بخصوص الإشراف؟
   1. يساعد الإشراف أخصائي إدارة الحالة في التأمل والتفكير بوضوح.
   2. في حين يُحسّن الإشراف قدرة أخصائي إدارة الحالة على إدارة الضغوط، إلا أنه يزيد في الغالب من الضغط الكلي على المشرف.
   3. يُساعد الإشراف أخصائي إدارة الحالة على التعرّف على المخاطر المحتملة وتحسين القرارات حول السلامة.
8. تعد القدرة على تقديم تعقيبات بنّاءة ومفيدة لأخصائي إدارة الحالة مهارة مهمة للمشرفين. أيٌّ مما يلي لا يُعد دقيقًا عند تقديم التعقيبات؟
   1. ينبغي على المشرفين إعطاء التعقيبات مبكرًا، بدلاً من تأجيلها؛ وفي جلسة أحادية في الوضع المثالي.
   2. ينبغي أن تكون هناك علاقة من الأمان والثقة حتى يمكن لكل من المشرف، وأخصائي إدارة الحالة التفكير معًا في سلوكيات بديلة ومن ثمّ تقديم الخيارات لأخصائي إدارة الحالة.
   3. الصراحة وإعطاء التعقيبات مباشرة هما عنصرين أساسيين، ولكن لا يمكن تطبيق النهج المستند إلى نقاط القوة لأنه لا تكون التعقيبات ضرورية إلا في حالة حدوث مشكلة ما.
9. أي مما يلي لا يُعد اعتبارًا أساسيًّا أثناء تيسير اجتماع إدارة الحالة؟
   1. التركيز على توزيع الحالات والموازنة بين إجمالي عدد حالات كل فريق.
   2. التأكد من وجود وقت كافٍ لمناقشة مشكلات وتفاصيل فردية لكل الحالات المشكلة.
   3. تحديد التحديات المتعلقة بنظام إدارة الحالة كله.
10. قم بربط ممارسة الإشراف بتعريفها من خلال رسم خط يصلها بعضها ببعض:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ممارسة الإشراف |  | التعريف |
| الإشراف الفردي |  | ممارسة لتعريف أخصائيي إدارة الحالة الجدد بأفضل الممارسات أثناء التفاعل مع الأطفال |
| اجتماع إدارة الحالة |  | ممارسة يرافق فيها المشرف أخصائي إدارة الحالة في العمل الميداني لتقييم مهاراته |
| تقييم القدرة |  | ممارسة لمراقبة جودة توثيق أخصائي إدارة الحالة واحتفاظه بالسجلات |
| الملازمة |  | جلسة مجدولة بانتظام بين المشرف وأخصائي إدارة الحالة للتعامل مع الوظائف الثلاث |
| المراقبة |  | ممارسة إشرافية متبعة لدعم عمل أخصائي إدارة الحالة وتحليل حالة ما، واستكشاف الخيارات المحتملة وتحديد سبل المضي قدُمًا. |
| قائمة التحقق من ملف الحالة |  | ممارسة يتم من خلالها اختبار معرفة أخصائي إدارة الحالة ومهاراته وسلوكه ومجالات التنمية لديه |
| مناقشة الحالة |  | جلسة مجدولة بانتظام بين المشرف وفريق إدارة الحالة للتعامل مع الوظائف الثلاث |

1. أي مما يلي يعد مثالاً على تقدير المشرفين لسلامة أخصائي إدارة الحالة والاستجابة لها؟
2. إذا ظهرت أعراض الضغط على أخصائيي إدارة الحالة، فهذا مؤشر إلى أن لديهم حدودًا هشة وأنهم غير مناسبين للعمل.
3. يحتاج المشرفون إلى معرفة متى يشخصون إصابة أخصائي اجتماعي بمشكلة في الصحة النفسية.
4. من المفيد أن يفهم المشرفون كيف يستجيب الموظفون لضغط العمل؛ لأن الإنهاك يمثل خطورة على سلامة أخصائيي إدارة الحالة.
5. ضع علامة (x) إن كانت إجراءات الإشراف التالية تدعم سلامة فرق إدارة الحالة:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | صواب | خطأ |
| أنشطة بناء الفريق |  |  |
| جلسات الإشراف الفردي المستمرة |  |  |
| تشجيع أخصائيي إدارة الحالة على تنحية مشاعرهم الشخصية جانبًا |  |  |
| استخدام النهج المستند إلى نقاط القوة أثناء تقديم التعقيبات |  |  |
| مناقشات جماعية للأخطاء الفردية لأحد أخصائيي إدارة الحالة |  |  |
| تجاوز قرارات أخصائي إدارة الحالة من دون مناقشته |  |  |

1. على مقياس من 1 إلى 5، كيف تقيم ثقتك في معالجة آثار الإضرار بالأطفال واستغلالهم وإيذائهم؟ (ضع دائرة حول اختيارك)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| غير واثق |  |  |  | واثق تمامًا |

1. على مقياس من 1 إلى 5، كيف تقيم ثقتك في تقديم التدريب على الإشراف والتوجيه على إدارة حالة حماية الطفل؟   
   (ضع دائرة حول اختيارك)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| غير واثق |  |  |  | واثق تمامًا |